



De Oever is een gespecialiseerde partner voor gezinnen die er ondanks initiele inspanningen binnen zorg en hulpverlening, begeleiding, crisislijn, ... niet in slagen om de regie in handen te nemen en een gezonde leer- en ontwikkelingscontext voor kinderen te creëren. Ook in situaties van verontusting en onveiligheid.

De Oever is een gespecialiseerde partner voor gezinnen die er ondanks initiele inspanningen binnen zorg en hulpverlening, begeleiding, crisislijn, ... niet in slagen om de regie in handen te nemen en een gezonde leer- en ontwikkelingscontext voor kinderen te creëren. Ook in situaties van verontusting en onveiligheid.



Krachtig georganiseerd met de cliënt centraal

We werken vanuit een cirkelvormig organisatie-model gecentreerd rond de cliënt. Elke schil ondersteunt de andere zodat er altijd een vangnet is en er vanuit elke rol directe verbinding met de cliënt mogelijk is. Het is voor ons de enige manier om persoonlijke en flexibele begeleiding te garanderen. We stappen af van functies en werken met rollen waarvan 5 kernrollen (trajectbegeleider, begeleider van leer- en leefactiviteiten, co-begeleider, nachtbegeleider en expert) de basis vormen. De inzet en combinatie van deze rollen op maat van iedere cliënt bepalen het succesvolle

verloop van iedere begeleiding. Deze organisatievorm laat toe dat we makkelijk en flexibel kunnen connecteren op de omgeving, het netwerk en de relaties van de jongeren én van De Oever als organisatie. Het maakt het mogelijk om in nieuwe samenwerkingsvormen met andere organisaties onze cliënten te volgen en zo de zorgcontinuïteit te bieden. De Oever wil zich verder ontwikkelen als netwerkorganisatie, waarbij individuele medewerkers of teams zich met elkaar verbinden in functie van de resultaten die ze voor de cliënt willen realiseren. Dit organisatie-model laat eveneens toe om snel in te spelen op nieuwe vragen van cliënten én veranderingen in de omgeving.

We blijven ook in de volgende jaren inzetten op het verder implementeren en verfijnen van dit model. In 2019 hebben we gekozen voor: - start implementatie nachtbegeleiders in de Kidscampus; op die manier kunnen we leer- en leefgroepbegeleiders meer kwalitatief inzetten in begeleiding tijdens de dag. In 2020 starten we hetzelfde proces in onze 3 pubeergroepen. - verder ontwikkelen en ondersteunen sterothouders in de residentiële teams. Dit zijn collega's die vanuit goesting, interesse en zelfsturing een rol als ondersteuner opnemen met betrekking tot financiën, preventie, personeelsorganisatie... en deze rol combineren met hun andere kerntrol(len).

157 MEDEWERKERS

124 33

127,4 VTE

90 medewerkers werken voltijds

122 vaste medewerkers (contract onbepaalde duur)

119 medewerkers vervullen een kernrol

70% is jonger dan 44 jaar

18 medewerkers met een allochtone afkomst

2 medewerkers met een arbeidshandicap

15 stagiair(e)s schooljaar 18-19

Lieve Luyten, Coördinator HR: "We zetten sterk in op diversiteit en dit niet enkel naar culturele achtergrond maar ook op het vlak van diploma's en levenservaring. We hanteren geen vaste functieprofielen, wel generieke profielen, talentpools. We zijn ervan overtuigd dat mensen die matchen met onze kernwaarden en missie/visie en een goede basisopleiding hebben snel de nodige competenties kunnen leren."



Meer dan 140 medewerkers dragen dagelijks ons organisatieverhaal uit in woorden en daden. In alles wat we doen, vind je ons DNA terug. Dit DNA bestaat uit onze filosofie en onze organisatiewaarden. Dat een duidelijke en gedragen visie helpt bij deze uitdaging, staat als een paal boven water. Als iedere medewerker weet waar je naartoe gaat dan is het makkelijker om op stap te gaan. Dan kan je vrijheid geven en erop vertrouwen dat medewerkers verantwoordelijkheid nemen en het beste van zichzelf geven.

Zorg dragen zit in ons DNA, ook voor onze medewerkers

Om aan onze visie tegemoet te komen hebben we ons anders moeten organiseren. Dat de manier van werken hierdoor voor iedereen binnen de organisatie is veranderd staat buiten kijf. Zo een transitie vraagt wel wat van je medewerkers. Je kan begeleidingen niet stopzetten en zeggen: vandaag passen we de organisatie aan en morgen beginnen we opnieuw. Begeleidingstrajecten moeten kwalitatief doorlopen en tegelijkertijd bouwen we verder aan ons nieuw concept en dit op een tempo dat voor iedereen haalbaar is. Dit is niet alleen een uitdaging voor ons HR-beleid maar zeker ook voor onze medewerkers. Zo een proces vraagt tijd en zorg.

Het is noodzakelijk om ook de volgende jaren nog sterk in te zetten om onze visie levendig te houden, te vertalen naar de dagelijkse werking en medewerkers te ondersteunen om ons organisatieverhaal breed uit te dragen in alle acties die ze ondernemen. Zo zorgen we ervoor dat medewerkers nog krachtiger staan in de trajecten die zij samen lopen met hun cliënt. Om deze vertaalslag van onze visie te maken naar de dagelijkse begeleidingen verwachten we dat medewerkers voldoende autonomie en zelfsturing aan de dag leggen. Dit mogelijk maken vraagt een open en heldere communicatie in en over alles wat we doen en beslissen en dit in alle richtingen. In dat kader hebben heel wat medewerkers deelgenomen aan onze sessies "open feedback cultuur" in 2019 en wordt hier in coaching sterk op ingezet. We dagen medewerkers uit om te verbreden in de hulpverlening. Naadloze trajecten vragen immers begeleiding over modules en over de eigen organisatie heen. Om onze nieuwe missie en visie in de praktijk te zetten is competentieontwikkeling op verschillende domeinen een must. Elke medewerker werkt samen met zijn individuele coach aan zijn/haar persoonlijk ontwikkelplan zodat zij kunnen groeien waar nodig om aan de vraag van de cliënt tegemoet te komen. Onze cliënt heeft er alle belang bij dat nieuwe medewerkers, stagiair(e)s, vrijwilligers mee zijn in ons verhaal. We hebben het afgelopen jaar aandacht besteed aan: pro-actief werven, een verfijning van

onze selectieprocedures, het belang van onthaal. Leren uit de feedback van onze sollicitanten heeft en gaat ons in de toekomst nog versterken om de juiste profielen voor de verschillende rollen aan te trekken. Voor nieuwe medewerkers organiseren we onder meer introductiesessies over onze organisatiekaders om hen van bij de start onder te dompelen. Nieuwe medewerkers ervaren deze sessies als bijzonder positief.

In 2019 zijn we gestart met zelfroosteren in de residentiële teams. Dit laat toe dat medewerkers zelf hun uren kunnen plannen en afstemmen op de noden van de cliënt en op elkaar. Ze kunnen zo het evenwicht tussen werk en privé beter bewaken. Medewerkers ervaren dit als zeer motiverend.

Verandering draag je maar beter in de genen

Je mag nog zo goed je best doen om de lijnen uit te tekenen, je stoot altijd op onverwachte obstakels en veranderingen in trajecten, op nieuwe uitdagingen waar je als begeleider of organisatie weinig vat op hebt. Hier flexibel en snel op inspelen, is een verwachting naar alle medewerkers, teams en naar de gehele organisatie. Dit vraagt voldoende veerkracht en flexibiliteit. In coaching maar ook ruimer, in interventie, werkbegeleiding en elk ander ondersteunend aanbod, zetten we hier sterk op in.

Flexibel werken en geconnecteerd blijven

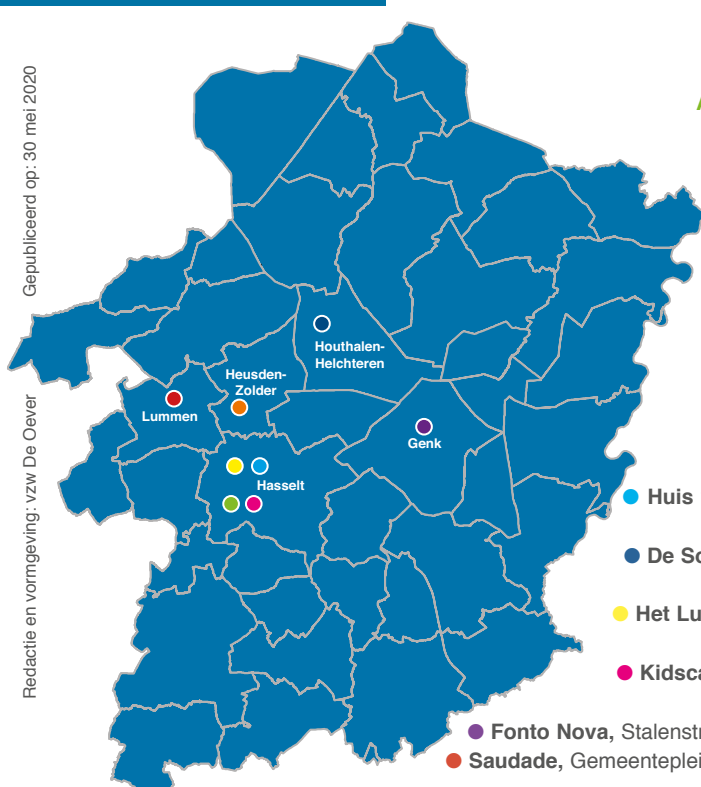
Connectiviteit vormt de hoeksteen van naadloze zorg. Onze digitale structuur moet hierop geënt worden. Met de komst van MoreCare4 als digitaal begeleidingsplatform maakten we in 2019 een grote stap vooruit in de opvolging van onze begeleidingstrajecten en het beter begeleiden met perspectief. Medewerkers werden getraind en ondersteund in het gebruik hiervan. Schoonheidsfoutjes werden uit het systeem gehaald. Onze sidekick applicatiebeheerder heeft veel tijd gestoken in het meenemen en digitaliseren van de leer- en leefgroepen in dit systeem. Onze plannen voor 2020 ontdek je verder in dit verslag. Ook voor onze interne werking stapten we over naar een cloudoplossing die tegemoet komt aan onze digitale noden zoals een centrale opslagplaats van alle documenten en werkprocessen, een plaats om kennis en bestanden te delen, het vereenvoudigen en stimuleren van een efficiëntere samenwerking tussen medewerkers, vestigingen, werkgroepen/projectteams door gelijktijdig aan bestanden te kunnen werken ongeacht de locatie. We beantwoorden zo ook aan de vraag van medewerkers om onder bepaalde omstandigheden thuis te kunnen werken. Het gebruik van deze Sharepointomgeving biedt nog zoveel meer mogelijkheden dan deze die we momenteel gebruiken. We exploreren deze digitale omgeving in de toekomst zeker verder om bijvoorbeeld onze interne communicatie te verscherpen en werkstromen te automatiseren.

LIVE OUR DNA

Wij zijn een waardengedreven organisatie waar onze mensen het verschil maken. Onze 7 aanstekelijke kernwaarden vormen een noodzakelijke match tussen de waarden van de organisatie en de mensen die er werken. Ons HR is erop gericht om medewerkers te versterken in deze kernwaarden.

- Goesting** Ik werk hier graag en met veel enthousiasme. Samen kunnen wij veel bereiken. In De Oever spreekt de taal van het hart. Ook mijn hart.
- Gelijkwaardigheid** Voor mij is iedereen gelijk. Ik behandel iedereen met respect.
- Verbeelding** Ik denk breed en kleur wel eens buiten de lijntjes.
- Trouw** Samen met mijn collega's werk ik aan een stevige Oever voor iedere gast en elk gezin. Ik ben trouw aan wat ik beloof.
- Positief mensbeeld** Ik kijk altijd naar wat iedereen goed kan. Iedereen kan groeien.
- (Opr)echtheid** Ik kijk met een open blik naar kinderen en jongeren. Ik zet altijd in op een eerlijke, echte en hartelijke band met iedereen.
- Verbondenheid** Iedereen is bij ons altijd welkom. Ik voel mij nauw verbonden met onze kinderen, jongeren, gezinnen en de collega's.

EXPEDITEKAART 2019 De Oever



Aanbod naar kinderen, jongeren, jongvolwassenen en gezinnen

Trajectbegeleiding

- eventueel in combinatie met:
 - Residentiële ondersteuning in leer- en leefgroepen
 - Ondersteunende begeleiding of specifiek gericht op:
 - Autonoom Wonen (vanaf 17 jaar), ev. via kleine wooneenheden
 - Niet-Begeleide-Minderjarigen

Leer- en leefgroepen

- Huis 17**, Rozenstraat 21-23, 3500 Hasselt T.: 011 85 14 33
- De Souw**, Souwstraat 13, 3530 Houhalen T.: 011 52 42 72
- Het Luik**, Luikersteenweg 41, 3500 Hasselt T.: 011 22 59 86
- Kidscampus**, Smetstraat 21, 3501 Hasselt T.: 011 76 29 01
- Fonto Nova**, Stalenstraat 22, 3600 Genk, T.: 089 20 62 10
- Saudade**, Gemeenteplein 9, 3560 Lummen, T.: 013 32 52 35

Activiteiten- en dagcentrum

- De Sluis**, Ghoosstraat 4/2, 3550 Heusden-Zolder, T.: 011 53 02 60

Aanbod naar professionals

Coaching en contextbegeleiding in Positieve Heroriëntering
Anmeldpunt Niet-Begeleide-Minderjarigen
Crisisverblijf en crisisbegeleiding

32 actieve VRIJWILLIGERS

Zeer gemotiveerd, heel gedreven ... we kunnen trots zijn op onze vrijwilligers die elk hun steentje bijdragen aan de toekomst van onze kinderen, jongeren en gezinnen. Zij zetten zich in voor huiswerkbegeleiding, als luisterend oor en ervaringsdeskundige bij de niet-begeleide minderjarigen, ondersteuning bij de activiteiten in leer- en leefgroepen, vervoer van en naar school, de hobbies, de therapie... In 2019 kozen we bewust om vrijwilligers specifiek te engageren en te matchen bij 1 kind of 1 gezin en dit voor een specifiek (begeleidings)doel zoals bv. leren zwemmen, autorijles, huishoudelijke ondersteuning in het gezin zodat de kinderen meer naar huis kunnen, steunfiguur van een jongere in autonoom wonen, vervoer naar een hobby/therapie met mensen uit het eigen netwerk van kinderen zodat deze hulp ook na de begeleiding gegarandeerd blijft, speelgezin... Zo leveren onze vrijwilligers een sterke bijdrage in ons sociaal pedagogisch traject. Het is daarom belangrijk dat zij onze visie delen en mee uitdragen. Onze ondersteuning via interviews, leermomenten, verbindende activiteiten worden gewaardeerd en dragen bij aan "vrijwilligen met betekenis en plezier".

@onze vrijwilligers: dikke dankjewel, jullie zijn van onschatbare waarde voor ons en onze kinderen.

Linda en Rudi: "onze droom is uitgekomen nu we steungezin kunnen zijn voor een meisje uit de leefgroep. We hadden ons geen betere match kunnen voorstellen en we verheugen ons telkens ze een weekend bij ons kan zijn."

Sharing is caring, let's help each other grow!

Voor kinderen betekent familie alles. Daar vinden kinderen liefde, ontspanning, respect en veiligheid. Daar kunnen kinderen groeien. Toch is dit niet altijd vanzelfsprekend. Met de hulp van onze sponsors en partners geven we kinderen aanvullende kansen zodat de toekomst ook voor hen veelbelovend is.

@Rotary Juniperus: dankzij jullie konden alle leer- en leefgroepen en ons dagcentrum genieten van hun zomertuin en een mooie dagactiviteit tijdens de zomervakantie

@Ebema: jullie lieten de kinderen van onze Kidscampus genieten van een tweedaagse uitstap naar Disneyland Parijs. 'Disneyland Paris is where our dream came true'. Bedankt.

@Kiwanis Hasselt Hazelaar, we werken nog volop aan de beleefuin van onze kidscampus. Top.

@Raoul Verbeemen, initiatiefnemer van een pop-up kerststran in de Warmste Week.

@onze particuliere sponsors: Bedankt om extra zuurstof te geven aan onze fondsen

Internationale dag van de rechten van het Kind wordt wereldwijd gevierd op 20 november. Ook wij hebben dat niet onopgemerkt voorbij laten gaan. We hebben samen met de jeugddienst van de stad Hasselt een ontdekkingsstocht uitgewerkt in de Hasseltse binnenstad. Onze mascotte neemt je mee om spelenderwijs je rechten te leren kennen.

Speuren naar KINDERRECHTEN in Hasselt

"Wij zijn zeer trots op het resultaat dat we dankzij de samenwerking met de jeugddienst van de stad Hasselt kunnen presenteren. Enkele kinderen die wij begeleiden hebben de tocht op 20 november 2019 voor het eerst gelopen en ze hebben hun goedkeuring gegeven om deze breed te promoten. Binnen de jeugdhulp begeleiden wij kinderen en jongeren die al heel wat uitdagingen op hun jonge pad zijn tegengekomen. Elk kind heeft recht om veilig en gezond op te groeien. Dagelijks werken en zoeken wij samen met kinderen en hun gezin om op een fijne manier samen te leven en zich bij elkaar thuis te voelen. Hiervoor kunnen wij rekenen op de ongelooflijke veerkracht van deze kinderen en een heel sterk engagement van ouders, familie, bureu, school, sportclub, jeugdbeweging en een stad die mee zoeken naar oplossingen waar het kind centraal staat." Tijdens de kinderrechtentocht ontdekken kinderen niet alleen waar ze recht op hebben maar ze komen ook te weten bij wie ze terecht kunnen als hun rechten geschonden worden. Wij willen gezinnen, grootouders, scholen, jeugdbewegingen... met kinderen van 4 tot 12 jaar motiveren om deze tocht te ervaren.



Haal je schatkaart en speurboekje af op de dienst toerisme van de stad Hasselt, het vertrekpunt van een leuke, leerrijke en gratis speurtocht.



met dank aan stad Hasselt voor de samenwerking



De levensverhalen die wij tegenkomen zijn meestal zeer ingrijpend maar we willen onze kinderen, jongeren en gezinnen niet problematiseren. Wij willen hen niet labelen met dat deel van hun leven dat niet vlot loopt. Zij zijn zoveel meer dan dat. Ze hebben kwaliteiten, dromen, passies. Wij werken met een creatieve en stimulerende aanpak aan een positief traject en leggen niet langer de focus op wat allemaal niet goed zou gaan. Succesverhalen en vertrouwen opbouwen, toekomstperspectief vinden, daar ligt de kern van onze opdracht - van onze begeleiding. Uiteraard willen we problemen, beperkingen, moeilijke achtergronden niet negeren maar we zijn ervan overtuigd dat deze uitdagingen makkelijker worden opgenomen als de focus blijft liggen op wat wel goed gaat. Vooruit op eigen krachten, vertrouwen, zin in de toekomst en steunend op hun eigen netwerk, daar gaan we voor.

The future is bright and full of opportunity

Cansu: "Mijn leven is heel hobbelig verlopen, nooit kon ik kind zijn. Misschien is het net dat, dat me inspireert om met kinderen te werken die niet zorgeloos groot kunnen worden. Ik kan hen steunen, bijstaan, motiveren om niet op te geven en laten weten dat ze er niet alleen voor staan in moeilijke tijden. In De Oever kreeg ik, tegen alle adviezen in om me te plaatsen in een gesloten instelling, de opportuniteit om terug naar huis te gaan en door de dag een stage te doen op de Kidscampus van De Oever. Eindelijk gebeurde iets positief, kwam er afleiding van al het negatieve en kon ik bouwen aan mijn toekomstdroom. Dit was mogelijk omdat mijn TB in mij bleef geloven en voor mij door het vuur ging."

"T"huis in de stad

Net omdat we geloven in onze jongeren, willen we hen niet wegsteken in een leefgroep in een bos, willen we hen niet overbeschermen door ver weg te blijven van uitdagingen en risico's. Samen met hen willen we hen laten proeven van de maatschappij. We willen hen laten ontdekken welke kwaliteiten zij kunnen inzetten om zich verder te ontwikkelen tot zelfstandige gelukkige jongvolwassenen. Ook al liggen er uitdagingen op hun pad, zij hebben veel talenten en krachten. In onze nieuwe thuis willen we vooral deze talenten en sterke kanten naar boven halen. Samen met de jongeren en hun netwerk bouwen aan succesverhalen. Onze nieuwe thuis zal dan ook een plek zijn waar jongeren gestimuleerd worden om aan de slag te gaan met hun talenten en hiermee uit te pakken. Een thuis waar zij zichzelf kunnen zijn en het vertrouwen krijgen om hun uitdagingen aan te gaan. We zijn al een tijdje bezig met de voorbereidingen voor deze nieuwe thuis. Vanaf 2020 zetten we sterk in op het vertalen van onze visie naar de dagelijkse werking in onze nieuwbouw. Hierbij zullen we iedereen betrekken met natuurlijk de jongeren op de eerste plaats! Hoe we dit gaan aanpakken, maken we duidelijk op de kick-offdag eind 2020.



Een steen(tje) bijdragen aan onze nieuwe campus?
www.deoever.be/ondersteun of ikbouwme@deoever.be



De Oever vzw • Smetstraat 19, 3500 Hasselt
 welkom@deoever.be • T. 011 85 90 40
www.deoever.be

Geef een boost aan de toekomst van onze jeugd.
 Word vrijwilliger of steun onze fondsen/projecten:
www.deoever.be/ondersteun of bel 011 85 90 40

De Oever in cijfers

HULPVORMEN BINNEN DE OEVER	
Structureel aanbod capaciteit	erkende
Verblijf met contextbegeleiding	71
Contextbegeleiding na verblijf	2
Dagbegeleiding in groep met contextbegeleiding	10
Contextbegeleiding na dagbegeleiding in groep	2
Contextbegeleiding breedsporig (thuisbegeleiding)	20
Contextbegeleiding ivf Positieve Heroriëntering	11
Contextbegeleiding ivf Autonom Wonen	35
Kortdurend crisisverblijf	-
Crisisverblijf op verwijzing crisismeldpunt	1
Crisisbegeleiding op verwijzing crisismeldpunt	1
Samenwerkingsverband Plantrekkers	10
Totaal	163
Aanmeldpunt NBBM	3
Totaal	166
Extra aanbod via projecten	
Verblijf met contextbegeleiding breedsporig (Saudade)15	
Contextbegeleiding ivf Autonom Wonen NBBM	8
Kleine Wooneenheden	10
Totaal	33

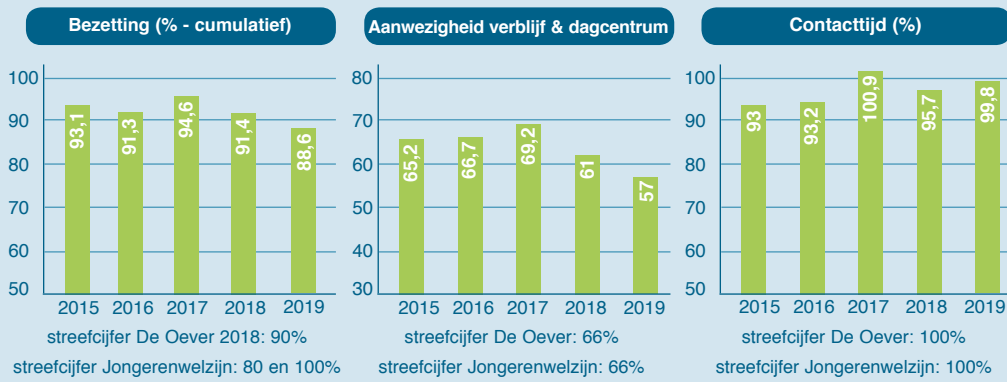
Bezetting 2019 per module	
module	%
CB Breedsporig	93,7
CB i.f.v. autonoom wonen	83,5
CB Positieve Heroriëntering	83,1
CB Laagintensief	90,7
Dagbegeleiding in groep	98,8
Verblijf	86,6
Aanmeldpunt	100
module	aantal
Kortdurend crisisverblijf	1

10092 kinderen/jongeren
jeugdhulp Vlaanderen

1280 kinderen/jongeren
jeugdhulp Limburg

263
kinderen/jongeren
zijn in 2019 samen met
hun context begeleid

118 meisjes en 145 jongens waarvan
53 kinderen beneden 12 jaar
105 jongeren van 12 t.e.m. 17 jaar
89 jongeren van 18 t.e.m. 20 jaar
16 jongvolwassenen vanaf 21 jaar
91 opgestarte dossiers
71 afgesloten dossiers
21 nationaliteiten
waarvan 133 Belgen, 56 Afghanen



In 2019 is onze erkende capaciteit toegenomen met 12 modules, waarvan 2 omwille van de start in april van een verzekerd crisisbed in leefgroep Het Luik met een daaraan gekoppelde crisisbegeleiding. We hebben hiermee 12 crisisopnames kunnen realiseren. De aanmeldingen voor dit bed gebeuren uitsluitend vanuit het crisismeldpunt -18 jaar en met dit aanbod versterken we onze positie in het Limburgse crisisnetwerk. Daarnaast hebben we sinds januari 2019 10 modules extra om onze inzet van 1,5 VTE in het samenwerkingsverband plan-trekkers (1G1P Oost-Limburg) te financieren. Het extra aanbod via projecten is in 2019 stabiel gebleven en we blijven hier onverminderd ijveren voor een structurele erkenning. De algemene bezetting is in 2019 licht gedaald, vooral bij de modules contextbegeleiding ivf autonoom wonen. Het aantal aanmeldingen voor deze hulpvorm is niet gewijzigd, maar we merken op dat het steeds moeilijker wordt om de aangemelde jongeren goed te bereiken (zeker als ze al 18+ zijn en er geen betrokken aanmelder meer is), waardoor het meer tijd vraagt om formeel op te starten. De aanwezigheid in leefgroep en dagcentrum is ook verder gedaald, maar dit kan vooral gelinkt worden met het gewijzigde hulpverleningskader (cf. SofS). Hiemee samenhangend is de contacttijd weer toegenomen tot het streefcijfer van 100% en blijven we hier ook in 2020 verder werk van maken!



Hulpverlening jongvolwassenen

Jongeren die de jeugdhulp verlaten, tot voor kort was de max. leeftijd 21 jaar, zijn een kwetsbare doelgroep, zo is al vaker gebleken uit diverse getuigenissen en bevestigd door onderzoek. Zij staan op een kantelpunt van hun leven: verder studeren, gaan werken, alleen wonen, volwassenheid en dit vaak zonder de nabijheid of steun van hun ouders. Meer dan gemiddeld kampen ze met thuisloosheid of zijn ze vragende partij om bijkomende ondersteuning om op eigen benen te staan. Hoewel wij al heel wat inspanningen leveren om de overgang naar zelfstandigheid vlotter te laten verlopen zoals vroegtijdig starten met de voorbereiding, het inzetten van buddies, contact (open) houden na stopzetting van de begeleiding... zijn we blij dat sinds april 2019 een voortzetting van de jeugdhulpverlening mogelijk is voor jongeren tot de leeftijd van maximaal 25 jaar. We kunnen jongeren makkelijker loslaten om hen de kans te geven zelf hun boontjes te doppen als zij aangeven dat zij hier klaar voor zijn. Ervaring leert dat de weg terug vinden naar ons in tijden dat ze het moeilijk hebben. Voor deze jongeren kunnen we nu een zorgplan indienen om de begeleiding opnieuw op te starten. In 2019 hebben wij 11 zorgplannen ingediend bij het team indicatiestelling. Deze jongeren kregen allemaal positief advies om de begeleiding verder te zetten. Door deze leeftijd op te trekken zijn jongeren weer sterker vooraleer ze, indien nodig, naar volwassen hulp gaan.

9 KRACHTLIJNEN: de motor voor sterke zorg

We kunnen ondertussen trots zeggen dat we als De Oever staan voor onze scherp gestelde krachtlijnen en dat medewerkers er zich heel loyaal naar tonen. Zowel in ons dagelijks begeleidingswerk als in onze coachingstrategieën naar medewerkers staan deze krachtlijnen voorop. Ze vormen de leidraad van ons handelen. We willen blijvend inzetten op dit begeleidingskader om er voor te zorgen dat teams maar ook elke medewerker dit kader in praktijk kan omzetten. Wil dit dan ook meteen zeggen dat alle handelingen 100% zijn afgestemd op deze krachtlijnen? Zeker niet maar er is wel de reflectie dat wanneer we twijfelen, wanneer iets niet meer werkt, wanneer een situatie onder externe omstandigheden verandert... deze krachtlijnen erbij worden gehaald als toetssteen. We durven ons dan de vraag stellen of wat we doen wel overeenkomt met wat we hebben neergeschreven en afgesproken. Indien niet, dan passen we ons gedrag en ons handelen aan. Door voortdurend hierover in gesprek te gaan, te reflecteren en te nuancieren brengen we meer diepgang en consensus over hoe iedere medewerker deze krachtlijnen interpreteert. We delen hieronder graag enkele toepassingen uit de praktijk.

Onze 9 krachtlijnen kan je terug vinden op www.deoever.be/overons

BETER BEGELEIDEN MET PERSPECTIEF

Onze kinderen van de Kidscampus hebben hun individueel paspoort. Hierin noteren zij de doelen waaraan ze in de leefgroep werken en welke stapjes ze hiervoor zullen zetten. We zoomen in op kwaliteiten en uitdagingen.

In 2020 zoeken we hoe we het cliëntportaal binnen MC4, ons elektronisch begeleidingsplatform, operationeel krijgen. Dit platform dwingt begeleider en cliënt om perspectiefontwikkeling als thema aan bod te laten komen binnen elk begeleidingsplan. Met het cliëntportaal is het voor de jongere en de ouders mogelijk om doelen die we samen hebben afgesproken mee op te volgen en mee te sturen. Dit gaat motiverend werken.

LEVENS LANG VERBONDEN

Voor 2 jongeren is de vroegere begeleidster uit hun leefgroep (die intussen elders werkt) betrokken op hen gebleven en mee in het netwerk gestapt dat de terugkeer naar huis van deze jongeren voorbereidt. Zij is een steunfiguur geworden die al eens mee inspringt voor huiswerkondersteuning, af en toe zorgt voor vervoer, en hun papa helpt als hij vragen heeft. Ze neemt deel aan het sleuteloverleg en denkt mee hoe de terugkeer naar huis maximaal kan voorbereid worden.

DUURZAME RELATIES OPBOUWEN

Indien we het beter willen maken in het leven van kinderen zullen we via de volwassenen moeten werken en focussen op partnerschap met het gezin en hun eigen netwerk. Met Signs of Safety investeren we sterk in een niet-professioneel netwerk. In Fonto Nova zoeken we een buddy voor elke niet begeleide minderjarige. Carine, TB: "investeren in het netwerk is niet altijd even evident en vaak heel hard werken. Het belangrijkste is om de focus te houden op het gemeenschappelijk doel nl. het kind. Als je deze focus kan houden komt er vaak iets in beweging, kan je weerstand overwinnen en acties binnen het eigen netwerk in gang zetten."

OUDERS DE SLEUTEL GEVEN

Vanuit onze visie dat verblijf steeds tijdelijk en ondersteunend is, geven we meer dan ooit ouders en opvoedingsverantwoordelijken een actieve rol in de dagelijkse zorg van hun kind. In de kidscampus brengen sommige ouders hun kinderen naar school en/of ze halen ze weer op. Ouders zijn welkom in de leefgroep en nemen ter plaatse hun rol als mama, papa op bv. bij het avondritueel, de was en de plas...

ZELFREGIE EN JA-CULTUUR

"Hope" is the little voice you hear whisper "maybe" when it seems the entire world is shouting "no".

In 2019 hebben we met Signs of Safety een belangrijke beleidskeuze gemaakt voor de volgende jaren. Deze SofS-implementatie is het inhoudelijke sluitstuk van de Expeditie die we enkele jaren geleden zijn aangegaan met het oog op meer zorg op maat voor onze cliënten, duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers en een organisatie die future proof is. Kevin Van Bedts, gecertificeerd SofS trainer, vervoegt in 2019 het directieteam om dit traject mee op te starten en verder te faciliteren.

Signs of Safety: werken aan veiligheid en welzijn van onze kinderen en jongeren

Signs of Safety is een benaderingswijze die sterk aansluit binnen de visie en de sociaal-pedagogische krachtlijnen die zijn vastgelegd binnen De Oever. Deze werkwijze beantwoordt de vraag van onze medewerkers, in het bijzonder onze trajectbegeleiders, naar een sterkere inhoudelijke ondersteuning en een goed gedocumenteerde aanpak bij de vertaling van onze krachtlijnen in de dagelijkse praktijk.

Onze gezinnen, waarin er dikwijls sprake is van onveiligheid en verontrusting, slagen er vaak niet in om een gezonde leer- en ontwikkelcontext voor hun kinderen te creëren en maatschappelijk aansluiting te vinden ondanks initiele inspanningen binnen zorg en hulpverlening. We geloven dat de achterliggende filosofie van SofS degene is die we nodig hebben om net deze gezinnen opnieuw zelf de regie in handen te geven en effectieve verandering te faciliteren. We gaan ervoor dat kinderen en jongeren, die bij ons in begeleiding zijn, maximaal kansen krijgen om binnen hun eigen context verder op te groeien, waarbij we intensief inzetten op samenwerking met de ouders en hun eigen netwerk. Indien dat (tijdelijk) niet kan, willen we zorgen dat het verblijf kan verlopen met maximale betrokkenheid van ouders en eigen netwerk en dit vanuit een samenwerking die vertrekt vanuit respect en verbinding en met het kind centraal in het hele proces (cf. onze visie: "de cliënt aan het stuur"). We maken hierbij een belangrijk onderscheid tussen een professioneel netwerk en een "niet" professioneel netwerk.

Met Signs of Safety leggen we dus de basis voor ons sociaal-pedagogisch handelen, ook in situaties waarin veiligheid een minder precair thema is. We spreken van Signs of Welbeing indien de focus ligt op het ondersteunen van gezinnen, eerder dan op kindbescherming. Ook bij onze Niet-Begeleide-Minderjarige vertrekken we vanuit dezelfde filosofie in de benadering.

Rekening houdend met de toekomstige evolutie waarbij onze organisatie zal uitgedaagd worden om jongeren vanuit het nieuwe jeugdelinequentierrecht te begeleiden, gebruiken we onze basis Signs of Safety voor het werken vanuit Signs of Success.



Najaar 2019:

- Congressdag met presentatie van het implementatieplan van SofS. Improvisatietheater Inspinazie nam ons op een interactieve, confronterende, inspirerende maar vooral ook hilarische manier mee op onze eigen expeditie van de afgelopen jaren.
- Intensief opleidings- en coachingstraject rond SofS voor 15 coaches en trajectbegeleiders.

2020:

- 5 trainingen van telkens 3 dagen door 2 gecertificeerde trainers. In april zijn 125 medewerkers ondergedompeld in SofS.
- Integratie SofS binnen MC4, ons digitaal begeleidingsplatform + training van de begeleiders

Een sterk fundament is essentieel voor een organisatie die succesvol en futureproof antwoorden wil bieden op uitdagingen en actuele tendensen binnen de jeugdhulp. Daarom vormen 5 kerngedachten de leidraad voor onze zorgstrategische beslissingen:

- Sterk inzetten op een flexibele, trajectmatige benadering
- Investeren in veiligheid in de context
- Ruimte creëren voor gepersonaliseerde zorg op maat
- Duurzame expertise uitbouwen en uitdragen in het omgaan met NBBM
- Creatief samenwerken voor jongeren vanuit Gemeenschapsinstellingen en/of GES+

Sneller en beter anticiperen op de toekomst dankzij onze kerngedachten

We geloven in sterke families, in gezinnen die zelf (opnieuw) de regie over de opvoeding in handen kunnen nemen. Daarom groeit elk kind/elke jongere het best op in zijn/haar context. Kinderen hebben liefde en zorg nodig van mensen die echt van hun houden in plaats van de goedsbesteede, goedsbedoelde maar tegelijk ook de kunstmatige liefde van een begeleid(st)er. Hoe uitdagend de leefsituatie thuis ook is, kinderen/jongeren worden niet gelukkig van een langdurig verblijf in een residentiële setting. We willen er niet vanuit gaan dat eens verblijf is opgestart, verblijf noodzakelijk blijft tot 18 jaar. We positioneren daarom onze residenties als tijdelijk en ondersteunend aan de eigen context van de kinderen. Deze zorgstrategische keuze geeft ons de ruimte om in een sterke samenwerkingsrelatie met gezinnen te stappen en zo stress te verminderen die optreedt o.v.v. de letterlijke scheiding. We moeten daarom inzetten en investeren in het versterken van deze thuisituatie en/of de onmiddellijke natuurlijke omgeving van het kind. Onze module "Gedynamiseerde Contextbegeleiding" kan snel en efficiënt contextbegeleiding aanbieden wanneer kinderen, vaak eerst deels, naar huis gaan zonder hun plaats in de leefgroep volledig op te geven. Dit maakt het voor de gezinnen maar ook voor ons makkelijker om los te laten en gezinnen de kans te geven het zelf te proberen zonder de rekker helemaal los te laten.

In 2019 hebben we deze strategische keuze verder vertaald naar concrete acties: - de aanvraag tot wijziging van onze erkenning: zie hieronder.

Onze erkenningswijziging dient meteen 3 kerngedachten

Zorg voor veiligheid in de context - Flexibele trajectmatige benadering - Ruimte voor persoonlijke zorg op maat Onze erkenningswijziging levert een antwoord op de vraag van het OSD Limburg om de ambulante capaciteit voor gerechtelijke en MANOdossiers uit te breiden. We realiseren de komende jaren een ombouw van onze laagintensieve en locatiegebonden capaciteit naar bredere en flexibeler mogelijkheden om kinderen en jongeren in de eigen context te gaan ondersteunen. Een belangrijke stap hierin is de ombouw van onze capaciteit "dagcentrum" naar een capaciteit breedsporige contextbegeleiding in combinatie met een ondersteunende module. De omzetting van laagintensieve naar breedsporige contextbegeleiding laat ons toe de caseload van onze trajectbegeleiders voor deze gezinnen terug te brengen tot een niveau dat begeleiders voldoende draagkracht garandeert om deze begeleidingen op te nemen. Om van deze begeleidingen een succes te maken is de combinatie van deze aanklappende trajectbegeleiding met flexibele ondersteuningsmogelijkheden op maat van het gezin een randvoorwaarde. Hiervoor zetten we de ondersteunende module in. Deze zal zowel in de context als binnen onze eigen infrastructuur ondersteuning bieden aan de betrokken contexten. Zo krijgen we ruimte voor persoonlijke zorg op maat die toepasbaar is op deze gezinnen en op tijdelijke individuele trajecten van kinderen en jongeren.

SofS als gedeelde visie en taal bij samenwerkende partners Eén van onze belangrijkste partners, het Ondersteuningscentra sociale diensten en jeugdrechtbank, is reeds enkele jaren bezig met de implementatie van Signs of Safety. Dit levert ons en in het bijzonder onze cliënt uiteraard een strategisch voordeel op in de samenwerking. Het betrekken van onze ketenpartners is cruciaal en vormt tegelijkertijd een enorme uitdaging. We hopen partnerschappen te ontwikkelen die mee de kaart willen trekken van Signs of Safety en we hopen op een goede verstandhouding met partners die niet expliciet kiezen voor Signs of Safety. We zorgen dat partners goed mee zijn in wat we doen, waar we voor staan en vanwaar de keuze. We willen daarin ook inspirerend zijn.

SofS sluit aan bij onze visie op medewerkers en HR-ontwikkeling Met SofS geven we een sterk kader en heldere verwachtingen aan de hulpverlener. We houden hierbij de focus om medewerkers te laten ontwikkelen en een "lerende" organisatie te zijn en te blijven. Met deze benaderingswijze, willen we ons engageren om medewerkers te benaderen zoals we ook gezinnen willen benaderen. We geven kansen om in te zetten op verdere ontplooiing waarbij zelfleiderschap en zelfregie cruciaal zijn. De coaches zullen dit proces maximaal mee ondersteunen. Om die groei naar zelfsturing mogelijk te maken zijn we in 2019 voor coaches en een groepje "early adopters" onder de trajectbegeleiders gestart met een versnelde intensief opleidings- en coachingstraject. De betrokken coaches worden a.h.w. klaar gestoomd om medio 2020 de werkbegeleiding te kunnen opnemen en samen met de betrokken collega's stappen te zetten om leercafés en groepscafés in groepen te bespreken.

Expertise buiten het kader van SofS

We blijven actief inzetten op methodieken voor intensievere thuisbegeleiding, op thema's zoals ontwikkelingspsychologie, nieuwe autoriteit, trauma- en hechting, op het meer en beter beheersen van forensische kennis om zo betere inschattingen te maken wat er dient te gebeuren in een begeleiding. Deze kennis willen we op termijn ook binnen onze organisatie meer kunnen borgen.

Onze trajectbegeleiders delen hun eerste ervaringen met SofS op www.deoever.be/begeleidingstrajecten.



- de keuze voor SofS met als uitgangspunt "hoe kan uw kind veilig opgroeien in de eigen context" - vanaf 1 maart 2019 hebben we ons verzekerd crisisbed waargemaakt. Vanuit onze kerngedachte is het vanzelfsprekend dat we ons niet beperken tot bed, bad en brood en ook tijdens de crisisopname aanklappend inzetten op de natuurlijke context van het kind en dit dankzij de intensieve samenwerking met het crisismeldpunt.

In de verdere toekomst sluiten we een gedeeltelijke ombouw van onze verblijfsmodules naar meer intensievere thuisbegeleiding niet uit, om uithuisplaatsing zoveel mogelijk te vermijden alsook om sneller naar gezinshereniging toe te werken. We werken dit zowel inhoudelijk als organisatorisch verder uit. Met een eventuele ombouw kunnen we in de toekomst wellicht meerdere gezinnen perspectief bieden. We koesteren ook de wens om voor jongeren in gemeenschapsinstellingen delictgerichte contextbegeleiding aan te bieden.

Een breed aanbod van hulpverleningsvormen binnen onze organisatie laat ons toe om flexibel te schakelen wanneer zorgvragen en -noden van kinderen/jongeren veranderen. 1 trajectbegeleider per cliënt gedurende het volledige hulpverleningstraject zorgt voor de vlotte overgang tussen hulpverleningsvormen binnen de organisatie maar ook buiten de organisatie. Indien onze zorg niet langer aangepast is aan de zorgvraag of nood van het kind/jongere zetten we in op een sterke samenwerking met externe partners en dit om zorgcontinuïteit te blijven garanderen. Door de filosofie te hanteren van 1 gezin, 1 plan binnen gedeelde casussen kunnen we zorgcontinuïteit sterk vasthouden. Er is voor de cliënt 1 duidelijk plan met acties van de verschillende betrokken organisaties.

Voor de begeleidingstrajecten die een zwaardere caseload hebben (jongeren vanuit GI en/of GES+) hebben we ondertussen positieve ervaringen opgebouwd als zorgcoach binnen het Intersectoraal zorgnetwerk. Het doel is deze jongeren te helpen door naast hen te staan gedurende het traject en niet als begeleider aan doelstellingen en verwachtingen te werken. We gaan jongeren bijstaan in alle hulpverleningscontacten, bemiddelen bij hulpverleners en engagement blijven vragen van hulpverleners zodat dergelijke cases niet doorgeschoven worden. Het gaat dan vooral over jongeren die al lang in een begeleidingstraject zitten en geen motivatie meer hebben, jongeren waar alles moeilijk of mis lijkt te lopen, jongeren met extreme gedrags- en emotionele zorgbehoeften.

Plantrekkers gaan voor "één gezin, één plan"

"Plantrekkers" is een samenwerkingsverband waar meerdere regionale partners, waaronder De Oever, elk vanuit hun eigen expertise zich engageren en organiseren om gezinnen, ook in wachtperiodes, snelle en voldoende hulp te geven. De krachten van Plantrekkers zijn: directe toegankelijkheid, laagdrempeligheid, werken vanuit vrijwilligheid. Hulpvragers kunnen heel breed aangemeld worden of zelf aanmelden. Broeiende crisissen worden ondervangen en hebben minder kans om te escaleren door een snelle opstart (binnen de maand). In plaats van een begeleidingstraject is het eerder een coachingsstraject waar we op basis van een 5-tal vragen een plan opmaken waarbij het gezin, samen met zijn netwerk en eventueel andere professionele partners aan de slag kan. Door effectief te vertrekken vanuit de vraag: "Wat wil het gezin en wat moet hier veranderen?" maken we het gezin zelfsturend en gaan we vlotter over naar actie. Indien nodig betrekken we quasi onmiddellijk het natuurlijk netwerk (p.v. eerst de situatie uit te diepen en informatie te verzamelen. Dan gebieden vaak heel mooie dingen die snel impact genereren op de situatie. We kunnen de trajecten gemiddeld na 6 maanden afsluiten. Voor gezinnen waar we niet slagen in zelfsturing, behouden we een kort lijntje met het regulier aanbod binnen de jeugdhulp en is een snelle doorstroom mogelijk. Verrassend zijn de redelijk stevige problematieken die bij ons terecht komen, waaronder ongeveer 30% van de veiligheidsdossiers vanuit de OCG's.