



JAARVERSLAG 2017

Organisatie Bijzondere Jeugdzorg, erkend door het Agentschap Jongerenwelzijn, partner binnen Integrale Jeugdhulp



KANSEN GEVEN, KRACHTEN BUNDELEN, TALENTEN ONTWIKKELEN

| | |
|---|----|
| Woord vooraf | 3 |
| Expeditie 2021: krachtig organiseren..... | 4 |
| Clënten: de kracht van onze jeugd | 8 |
| Medewerkers: gedreven door passie | 18 |
| Partners: samen perspectief geven..... | 22 |
| De Oever POPt'UP | 24 |

WOORD VOORAF

We openen deze editie 2017 met een inspirerend citaat van één van onze jongeren:

“Lachen en huilen.

Als het leven je honderd redenen geeft om te huilen.

Laat het leven dan zien dat je duizend redenen hebt om te lachen.”

(Shahab Gholami)

In dit jaarverslag zitten nog meer citaten, gedichten en levenswijsheden van onze jongeren verweven. Ze lezen verfrissend, tegelijk ontroerend, doen lachen en zetten aan tot nadenken. 2017 is omgevlogen... Het was een jaar boordevol **actie**, met veel **goesting** en de **ambitie** om nog beter te doen. We belichten in dit verslag de 4 invalshoeken die in onze strategie Expeditie 2021 centraal staan: cliënt, medewerker, partner en samenleving. Met voorop onze kinderen, jongeren en de mensen die voor hen belangrijk zijn.

Vier jonge straffe madammen stellen onder de naam **“Rëya” de kortfilm “Leefgroep ingeblikt”** voor. De film ging in première in Alden-Biezen voor meer dan 120 gasten en verzamelde op korte termijn meer dan 1000 likes en lovende commentaren.

Of de **Blijde Gedachten Pop-up**...met kunst uit het leven gegrepen van eigen kunstenaars en een buurt die opleefde.

Minder in het oog springend, maar even waardevol onze brusjesdagen, staptochten en vakanties in groep of individueel, een ouderavond, het vernieuwde dagcentrum, ...

Onze medewerkers hebben woord gehouden! Geen bla, bla, maar boem boem! De nieuwe organisatie met **volwaardige trajectbegeleiding** en begeleiding van leer- en leefactiviteiten met ruimte voor maat zorg, die we als strategisch doel hadden vooropgesteld is een feit! Onze vijf kernrollen werden aangevuld met coaches, ondersteuners, directie en bestuur. Ze vormen ons nieuw organisatie model, startklaar voor

1 januari 2018 en een stevige basis om onze **sociaal-pedagogische krachtlijnen** in de praktijk te brengen.

Het Intersectoraal Zorgnetwerk Brussel Vlaams-Brabant Limburg, waarvan we penhouder zijn, draait op volle capaciteit. Eind 2017 werd er voor 7 kinderen en jongeren met uiterst complexe zorgvragen een concreet zorgplan in de praktijk gebracht. Het netwerk stimuleert ons om anders te kijken naar zorg op maat, om oplossingen te zoeken en te bewijzen dat een **creatieve en perspectiefgerichte aanpak** voor alle kinderen en jongeren kan werken.

De samenleving heeft vorig jaar bijzondere aandacht gevraagd voor de jongvolwassenen onder onze jongeren. We hebben als De Oever hierin voluit onze verantwoordelijkheid genomen met verschillende vragen voor verlenging van **hulpverlening na 18 en na 21**, de doorstroomstudio CBAW, het project kleinschalige wooneenheden voor 16 tot 25 jarigen en ons woonwaarborgfonds, waarmee we voor een 10-tal jongeren een eigen huurwoning binnen hun bereik brachten.

We hebben hard gezocht naar nieuwe infrastructuurmogelijkheden voor De Souw, Het Luik en Huis 17. Jammer genoeg nog zonder resultaat in 2017, maar met mogelijk wel perspectieven voor 2018.

In een Woord Vooraf kan je niet volledig zijn, maar dat betekent niet dat de activiteiten die we hier niet opgesomd hebben minder boeiend, aangrijpend of grensverleggend waren. We kunnen je daarom enkel aanraden snel verder te lezen!

Veel lees- en ontdekplezier,

Gilbert Gerrits, voorzitter

Thierry Taverna, algemeen directeur



EXPEDITIE 2021 – KRACHTIG ORGANISEREN

De Oever genomineerd bij de 5 meest wendbare organisaties in België!
Lees er alles over op <https://ascento.be/nl/blog>

Deze expeditie wordt mee mogelijk gemaakt
dankzij de steun van



Volg onze tocht op www.expeditie2021.com

Onze nieuwe organisatie: het nieuwe denken koppelen aan het nieuwe doen

“The secret of change is to focus all of your energy, not on fighting the old, but on building the new” (Socrates)

Stevige basis in 2016

Ons 2e Oevercongres in 2016 stond volledig in het teken van een nieuw organisatiemodel, dat vertrekt vanuit de cliënt en verder bouwt vanuit de rollen die nodig zijn voor een goede begeleiding. Mede dankzij het Europees Sociaal Fonds konden we goede praktijken van toonaangevende organisaties vertalen in belangrijke fundamenten voor een organisatiemodel op onze eigen maat, waarin iedere medewerker vanuit zijn passie en zijn talent de juiste rollen kan opnemen en met kansen tot ontwikkeling, engagement en betrokkenheid. Wendbaar en regelluw. Gebouwd op vertrouwen in zelfleiderschap en talent. En met actieve coaching voor iedere medewerker.

De Raad van Bestuur keurde in juni 2016 de fundamenten - 5 kernrollen (trajectbegeleider, begeleider van leer- en leefactiviteiten, nachtbegeleider, expert en cobegeleider) - van het nieuwe organisatiemodel goed en vroeg om verder werk te maken van de verbinding van deze rollen met alle andere rollen die nodig zijn om een goede dienstverlening voor onze kinderen en jongeren te garanderen.

Verder ontwikkelen, ondersteunen en experimenteren in 2017

Een implementatieplan beschrijft de '15 werven' die volgen op de goedkeuring van de 5 kernrollen en die noodzakelijk zijn voor de verdere implementatie van het nieuwe organisatiemodel. Iedere werf werd vertaald in een operationeel doel en opgenomen in het operationeel jaaractieplan 2017. Voor iedere werf werd een verantwoordelijke aangeduid en werden concrete resultaten vooropgesteld. Als alle werven succesvol worden afgerond, zijn we zeker dat we op 1 januari 2018 veilig kunnen starten.

15 werven als voorbereiding voor de echte start vanaf 2018

1. De rollen werden gekwantificeerd en stapsgewijs ingevuld.
2. De omschrijvingen van de kernrollen zijn helemaal af.
3. Het coachingbeleid is uitgetekend i.s.m. Ascento.
4. De evaluatieprocedure is geupdated en ligt in lijn van de visie op medewerkers.
5. Expertrollen zijn vastgelegd.
6. Rol, inhoud en plaats van de ondersteunende en staf-

diensten zijn duidelijk omschreven.

7. Rol, inhoud en plaats van coördinatie- en directieteam is duidelijk omschreven.
8. De concrete evolutie van contextbegeleiding naar trajectbegeleiding is voorbereid.
9. Organisatie vaste nachtbegeleiding voor WIM/NAJ en LUI/H17/SOU is voorbereid.
10. Thema's en aanpak van de toekomstige werking van de leefgroepen als centra voor leer- en leefactiviteiten zijn uitgetekend.
11. Thema's en aanpak van de toekomstige werking van het dagcentrum als centrum voor leer- en leefactiviteiten zijn uitgetekend.
12. Coördinatoren, teamverantwoordelijken en hoofdbegeleiders kennen hun toekomstperspectief in de nieuwe organisatie.
13. Eerste vaste trajectbegeleiders zijn aangesteld en geëvalueerd.
14. De interne communicatie is verzorgd.
15. Het nieuwe organisatiemodel is gedocumenteerd.

Startklaar vanaf 1 januari 2018

Onze 15 werven hebben fijne resultaten opgeleverd. Wat de 5 kernrollen betreft, is het experiment 'trajectbegeleiders' positief geëvalueerd en zijn we klaar om in 2018 op basis van ieders 'smaken' (zie later in dit jaarverslag) een goede match met onze cliënten te maken.

We zijn erin geslaagd om onze expertrollen te kleuren. Via een participatief proces hebben we prioritaire thema's vastgelegd, waarvoor we graag een expert in huis zouden hebben: ervaringsgericht leren, wonen/financiën, vrijwilligers en niet-begeleide buitenlandse minderjarigen. Uiteraard was ons wensenlijstje nog langer, maar onze middelen zijn helaas ook beperkt...

Ons organisatiemodel is uitgebreid met drie cirkels rond de cliënt. Een ondersteunende cirkel en twee cirkels voor directie en bestuur. In de ondersteunende cirkel wordt o.a. via 'sterrollen' ook de link gelegd tussen de zelfsturende teams (residentieel en semi-residentieel) en de ondersteunende diensten.

Een uitgebreid hoofdstuk 'coaching' werd toegevoegd aan ons

organisatiemodel en onze teamverantwoordelijken en hoofdbegeleiders kozen nieuwe perspectieven als coach, expert en/of trajectbegeleider. Ascento begeleidde ons om voor iedereen een goede match te vinden.

Onze nieuwe organisatie vraagt een leiderschapsstijl die faciliteert en verbindt, kaders stelt en hierop stuurt, vertrouwen geeft en inzet op de groei van medewerkers, grenzen verlegt en nieuwe partnerschappen smeedt. Directie en bestuur laten zich daarbij inspireren door het verhaal van De Bijenherder (Rini Van Solingen, 2016). Voor het CD-team werden 6 verantwoordelijkheidsgebieden, die de kern van onze dienstverlening raken, gedefinieerd: trajectbegeleidingen, residentiële en semi-residentiële begeleidingen van leer- en leefactiviteiten, 'regie', HR-beleid en strategische planning/algemene coördinatie.

Voor het verantwoordelijkheidsgebied 'sociaal-pedagogisch beleid' kozen we een benadering waarbij de hele organisatie deelt in en meewerkt aan het beleid. We installeren daarvoor een sociaal pedagogisch forum, waarin we medewerkers, cliënten, ouders en andere stakeholders uitdagen. Het forum wordt geanimeerd door een beleidsmedewerker, die prikkelt, verzamelt en documenteert, maar de verantwoordelijkheid voor de inhoud wordt gedeeld door de hele organisatie.

Voor ieder deelgebied geldt dat we innovatief, positief en up-to-date willen zijn, wetgeving opvolgen, samenwerkingsverbanden aangaan en goede contacten onderhouden met Jongerenwelzijn.

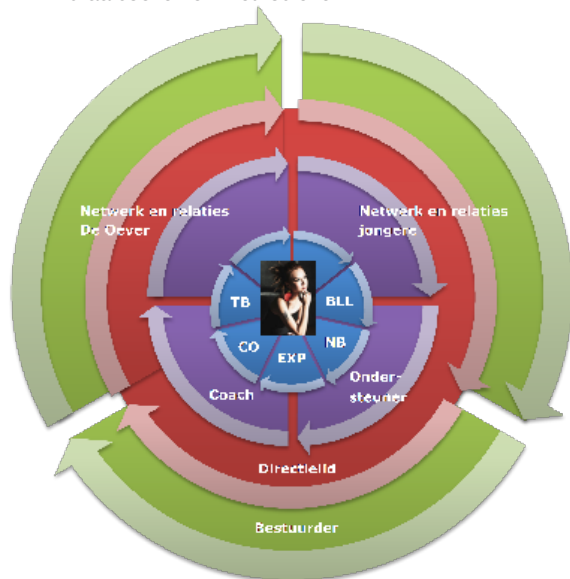
Strategisch personeelsbeleid – nieuwe ESF-steun

Bij het indienen van het ESF-project voor het thema 'Anders organiseren' hebben we de overweging gemaakt om een project in te dienen bij de oproep 'Geïntegreerd strategisch loopbaanbeleid'. Na overleg met het ESF-agentschap in het voorjaar 2015 hebben we beslist om als organisatie beter eerst in te zetten op het 'kantelen van het organisatiemodel'.

De resultaten van de verschillende werven uit het implementatieplan zullen concrete aanknopingspunten geven om ons strategisch personeelsbeleid de komende jaren op heel wat punten bij te sturen. Een nieuwe ESF-oproep werd in 2017 gelanceerd voor 'Duurzaam loopbaanbeleid', we dienden onze noden in en ons project werd in oktober 2017 goedgekeurd!

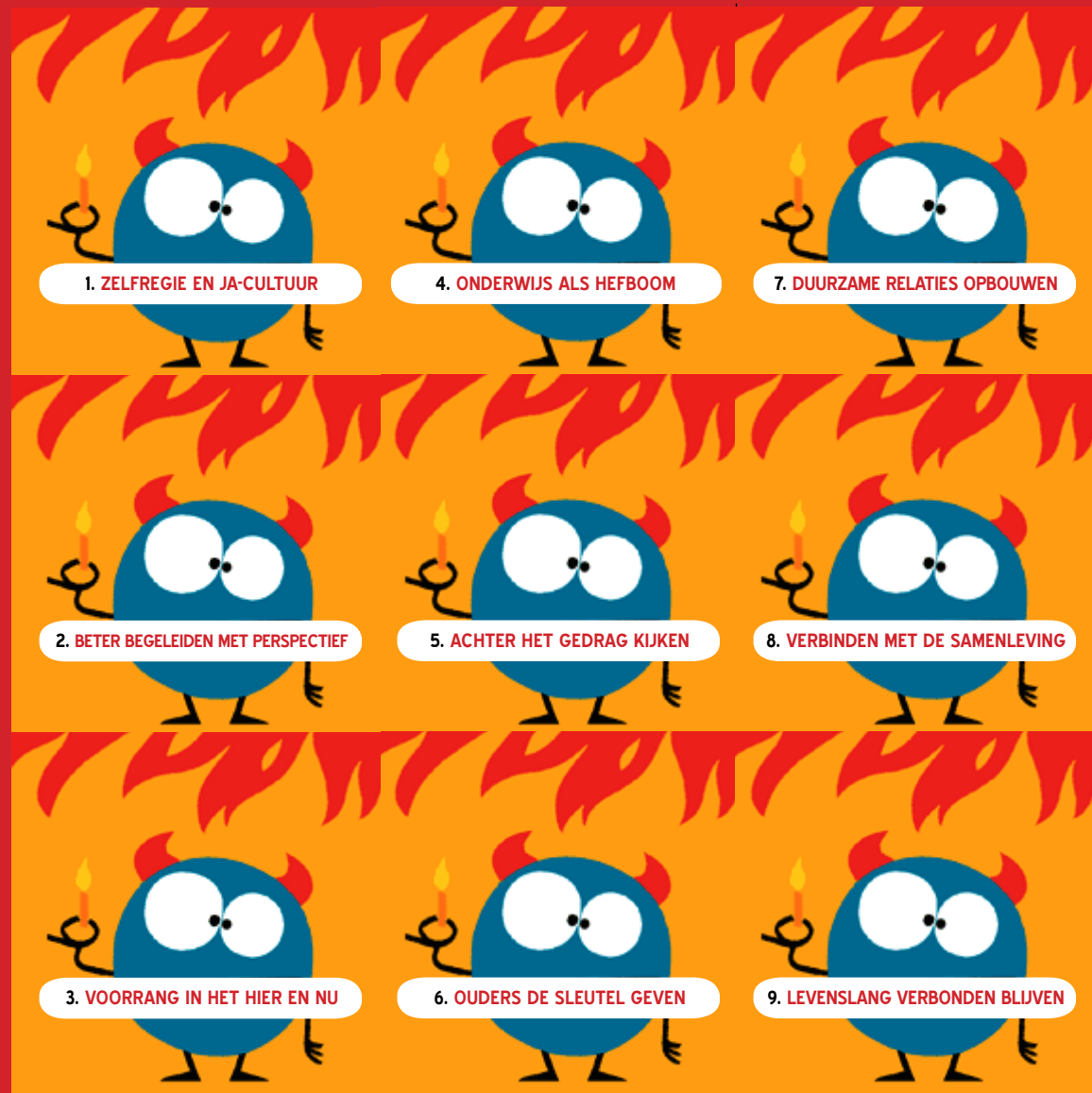
Uitdagingen

- Nieuwe denken koppelen aan nieuwe doen - niet in de valkuil van het oude doen trappen
- Coachingbeleid concreet vorm geven op basis van 'situationeel coachen'
- Sterrolhouders opleiden
- Het nieuwe organisatiemodel vertalen in duurzaam strategisch personeelsbeleid
- Vinger aan de pols houden
- Krachtlijnen een inspiratie laten zijn in ons dagelijks werk
- Een levendig en relevant Sociaal Pedagogisch Forum uitbouwen
- Krachtlijnen vertalen in concrete begeleidingsaanpak, in draaiboeken en methodieken



Het nieuwe organigram van vzw De Oever is niet meer een klassiek 'hark'-model, maar een circulair model, met in het midden de cliënt en bovenaan het netwerk van de cliënt – steunfiguren dichtbij en verder af - en het netwerk van De Oever – onze partners, vrijwilligers, voogden, Dat zijn de belangrijkste krachten om tot duurzame verandering te komen voor onze kinderen en jongeren. Vanuit De Oever worden de kinderen en jongeren en hun context in eerste instantie ondersteund door onze kernrollen, die op hun beurt kunnen re-kenen op ondersteuners en coaches. CD-team en Raad van Bestuur faciliteren de organisatie. Het model laat ook toe dat er rechtstreekse verbindingen tussen de cirkels zijn, zodat iedereen met iedereen op maat kan connecteren.

Deze 9 vurige krachtlijnen voor kwaliteitsvolle trajecten en begeleiding doorstaan de vuurproef. De uitgebreide beschrijving kan je lezen op www.expeditie2021.com



Oevercongres III: sociaal-pedagogische krachtlijnen

“We hebben een gedragen, eigentijds en wetenschappelijk onderbouwd pedagogisch concept en vertalen dit in goede praktijken. We doen wat we zeggen.” - Strategie 2016-2017 - Expeditie 2021 - strategisch doel 4 (vzw De Oever)

De Oever pakt uit met een eigen SOAP

In ons operationeel jaaractieplan 2017 schreven we een expliciete doelstelling om te werken aan ons sociaal-pedagogisch concept. De eerste stap hierin is het bepalen van de krachtlijnen van dit concept. Daarvoor werd een SOAP-team (sociaal-pedagogisch) opgericht. Drie medewerkers kregen een beetje extra jobtime de hele organisatie te begeleiden en te inspireren in het formuleren van de krachtlijnen die als bouwstenen voor ons sociaal-pedagogisch beleid zullen dienen.

Stellingen om het debat aan te wakkeren

Op basis van een literatuurstudie formuleerde een studente ‘pedagogische wetenschappen’ 20 pittige stellingen. De stellingen worden online gezet en een discussieforum opgestart. We noemen er hier enkele:

- Het is belangrijk om de kinderen die je begeleidt, graag te zien.
- Een begeleider moet zelf genoeg vitaliteit (levenskracht, toekomstperspectief, moed, ...) hebben om zijn werk goed te kunnen doen.
- Methodisch opgebouwde hulpverlening werkt beter.
- Straffen werkt niet.
- Ons uitgangspunt is dat kinderen bekwaam genoeg zijn om hun mening te formuleren over zaken die hen aangaan. We helpen hen met passend taal- en beeldgebruik, zodat we rekening kunnen houden met hun mening. We beslissen zeker niet boven hun hoofd.
- Laten we al onze bestaande regels, procedures en protocollen ter discussie stellen. Er is geen traditie in aanpak meer als we iedere jongere een traject op maat willen bieden.
- Elke ouder wil het beste voor zijn kinderen.
- Het belang van de minderjarige staat altijd voorop.
- In plaats van te medicaliseren, te therapeutiseren en te specialiseren zullen we veel meer moeten inzetten op socialiseren, oftewel het functioneren van mensen in hun directe omgeving.
- Ouders worden uitgenodigd om een avond met ons van gedachten te wisselen. Wat is hun vurigste wens voor hun kind? En wat vinden zij belangrijk in de opvoeding van hun kinderen?

Ideeën van kinderen, jongeren en ouders

Kinderen en jongeren kunnen antwoorden op de vragen “Wat heb jij nodig om goed te kunnen groeien?” en “En waar moeten we dan zeker aandacht voor hebben?” via ideeënbusen. Het SOAP-team organiseert twee momenten waar kinderen en jongeren met hen in gesprek gaan omtrent datgene wat zij prioritair vinden in hun groei, ontwikkeling, leven als kind/jongere. Ouders worden uitgenodigd om een avond met ons van gedachten te wisselen. Wat is hun vurigste wens voor hun kind? En wat vinden zij belangrijk in de opvoeding van hun kinderen?

Van stelling naar krachtlijn

Met de verkregen input gaat een SOAP-werkgroep aan de slag. De verschillende thema's en domeinen worden samengebracht, geclusterd, samengevat, ... een eerste versie van een sociaal-pedagogisch concept is geboren. Dit concept wordt tijdens de Pop-Up (zie verder in dit jaarverslag) voorgelegd aan een breder publiek. De tekst wordt over het algemeen positief onthaald, maar blijkt nog scherpte te missen. Het SOAP-team voelt zich uitgedaagd om onderliggende discussiepunten helder naar boven te halen. Samen met de werkgroep wordt een krachtigere versie van het concept geformuleerd en doorgesproken. Het resultaat zijn 9 gemotiveerde en gedocumenteerde sociaal-pedagogische krachtlijnen.

De olifant in de kamer of warme chocoladesaus

Op 17 oktober 2017 in Herckenrode stellen het SOAP-team en de werkgroep hun 9 krachtlijnen voor aan het voltallig Oeverteam. 125 medewerkers zullen de 9 stellingen beoordelen en hun akkoord of niet akkoord geven. De ambitie is groot: minstens 85% moet een stelling aanvaarden opdat ze als krachtlijn kan gelden. 7 van de 9 stellingen halen in een eerste ronde het vooropgestelde resultaat. Voor stelling 3 en stelling 5 die niet weerhouden werden, worden ter plaatse debatsessies georganiseerd en nadien volgt een tweede stemronde. Stelling 5 haalt vlot de 85%, stelling 3 blijkt nog niet rijp voor voldoende gedragenheid. Het congres wordt afgesloten met

8 goedgekeurde krachtlijnen en de opdracht aan het SOAP-team om stelling 3 te herformuleren, zodat precies duidelijk wordt wat precies bedoeld wordt met ‘flexibel in het hier en nu’. Enkele weken later staat een nieuwe versie online en wordt iedereen uitgenodigd om opnieuw te stemmen. De stemming levert gewenste 85% op en het SOAP-team kan afsluiten met een 9 op 9!

Sociaal pedagogisch forum

Wetenschappelijk onderbouwde krachtlijnen vormen de basis van een sociaal-pedagogisch concept. De grote uitdaging bestaat erin om de komende jaren ook de andere aspecten (zie figuur) van dat concept verder vorm te geven. We rekenen op het ganse Oever-team om hier een bijdrage toe te leveren. Tijdens het congres werd dit engagement bij iedereen bevraagd en kreeg iedereen symbolisch een lidkaart van het Sociaal Pedagogisch Forum met de vraag om het vuur mee uit te dragen.

Foto: het SOAP-team van De Oever



Reactie van een bezoeker aan de Pop-up op ons sociaal pedagogisch concept: “het is mooi dat het op papier staat, maar doe het vooral vanuit het hart”

Reactie van één van onze jongeren op de stelling rond straffen: “een gesprek is zoveel beter dan een straf. Een gesprek is voor mij een begrepen woord, een straf een onbegrepen daad”

DE KRACHT VAN ONZE JEUGD

Foto: 4 krachtige madammen uit de jeugdzorg maken hun eigen kortfilm

De Oever wil elk kind en elke jongere de kans geven zich optimaal te ontwikkelen. We bieden een antwoord op zorgvragen van kinderen en jongeren die signalen geven dat hun ontwikkeling niet probleemloos verloopt.

CLIËNTEN ZITTEN AAN HET STUUR

We vertrouwen in de krachten van onze kinderen en jongeren, hun gezin en netwerk en werken samen met hen aan een positief traject. We kiezen voor een creatieve en stimulerende aanpak met de cliënt als belangrijkste vormgever.



Rëya zet een stap naar een leven zonder taboe

“Wonen in een leefgroep betekent vaak sneller volwassen worden. Het neemt een stuk van je kindertijd af maar het betekent niet dat de toekomst niet meer mooi kan zijn.” - Noë, een Rëya-madam -

‘De jeugd is tegenwoordig’ luidt de titel van een boek van pedagoo P. De Bruyckere. “Je kan met allerlei clichés en verzuchtingen over ‘de jeugd van tegenwoordig’ praten, het is met die jeugd dat we het moeten doen. En het goede nieuws is: ze doen het. Jongeren engageren zich en ze verdienen onze oprechte interesse, ondersteuning en waardering. Zij hebben ons nodig en wij hen. Wij moeten hun blijven boeien en hun motiveren om het beste uit zichzelf te halen. Wij moeten op hen leren vertrouwen, zelfregie stimuleren en hun talent en interesses maximaal voeden. Binnen onze begeleidingen zetten we daarom sterk in op participatie,

maatzorg en een JA-cultuur (lees ons sociaal pedagogisch concept). Gewoon omdat we dagelijks zien dat jongeren, die al heel wat uitdagingen op hun jonge pad hebben gehad, het kunnen en erin slagen om positief naar de toekomst te kijken. Willen we dat deze jongeren zich blijven deel voelen van onze samenleving dan zijn wij sterk verantwoordelijk om samen met hen te zoeken naar een toekomstperspectief. Perspectiefontwikkeling is daarom een permanent aandachtspunt in onze begeleidingstrajecten. En meer nog ... tijdens hobbellige trajecten blijven geloven in de kracht van onze jeugd. Projecten zoals bv. Rëya kunnen hiervan getuigen.

Uitdagingen

- Wij zetten onze doelstelling verder: “aan de samenleving tonen hoe krachtig deze kinderen en jongeren zijn.”
- Ja-cultuur binnen onze werking blijven aanwakkeren

126 bewonderaars op het kortfilmdebuut “Leefgroep ingeblikt” en meer dan 1000 likes op You Tube

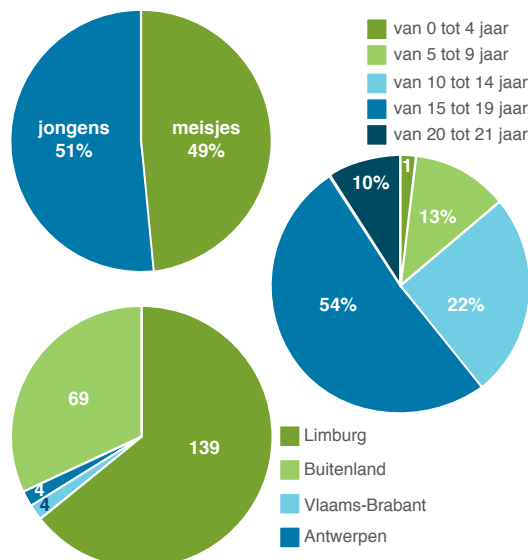


An Hamers, begeleidster: “Vier meisjes engageerden zich om in te stappen in een leeg project. Ze maakten dit van begin tot eind van zichzelf. Een thema dat zij allen herkenden en uitdaagden, is het taboe waar zij dagelijks mee geconfronteerd worden: het leven in een leefgroep. Elkkaar op regelmatige basis ontmoeten en van niets ‘iets’ maken, was een traject van het uit de comfortzone komen. Zowel praktische als persoonlijke grenzen werden verlegd, ook tijdens de officiële voorstelling op 29 maart. De Rijkschool in Alden Biesen zat mooi vol. Jay Thomas bracht zijn persoonlijk verhaal, Phara sprak bemoedigende woorden, Rëya stelde met trots haar kortfilmdebuut voor en de genodigden schrijven hun wensen en ideeën neer naar hoe dit taboe te doorbreken. We bedanken iedereen die betrokken was en zeker Dimi voor de praktische ondersteuning en vormgeving.”

Phara De Aguirre: “De grote verdienste van deze kortfilm is dat ze het taboe van een leefgroep en van de jongeren in zo een leefgroep verkleinen. Als iedereen daarbuiten dan ook nog eens kan nadenken wat we kunnen doen om dat taboe te verkleinen, is het opzet helemaal geslaagd.”

DE KINDEREN/JONGEREN IN BEGELEIDING IN DE OEVER: CIJFERS 31/12/2017

Verdeling naar geslacht en volgens leeftijd



Leefsituatie voor de begeleiding

| Leefsituatie | aantal |
|------------------------|------------|
| Adoptiegezin | 1 |
| Begeleidingstehuis | 1 |
| CBAW residentieel | 1 |
| CKG | 3 |
| Context gedynamiseerd | 1 |
| Crisisplaatsing | 11 |
| Dagcentrum | 4 |
| Familie | 5 |
| Gemeenschapsinstelling | 3 |
| Gezin | 67 |
| Moeder | 5 |
| Vader | 1 |
| Oooc | 15 |
| Opvang NBBM | 31 |
| Pleeggezin | 9 |
| Psychiatrie | 4 |
| Residentieel BZJ | 34 |
| Thuisbegeleiding | 1 |
| Onbekend | 4 |
| Andere | 12 |
| Totaal | 216 |

Jongeren naar nationaliteit

| Nationaliteit | aantal |
|---------------|------------|
| Belgisch | 152 |
| Afghaans | 32 |
| Congolees | 3 |
| Duits | 2 |
| Eritrees | 2 |
| Ethiopisch | 1 |
| Frans | 2 |
| Guinees | 1 |
| Irakees | 1 |
| Italiaans | 1 |
| Keniaans | 1 |
| Mongools | 1 |
| Nederlands | 5 |
| Pakistaans | 2 |
| Pools | 1 |
| Roemeens | 2 |
| Rwandeese | 1 |
| Servisch | 1 |
| Sierra Leoons | 1 |
| Somalisch | 2 |
| Syrisch | 2 |
| Totaal | 216 |

Aantal begeleide jongeren naar woonplaats/herkomst

meer dan 27.000 kinderen/jongeren in de jeugdzorg (Vlaanderen)

Integrale Jeugdhulp: wij zetten ons in voor één jeugdhulp

“Richting.

Je moet een mens niet te veel duwen want dan gaat hij uiteindelijk alle kanten op”.

(Shahab Gholami, Saudade)

Uitdagingen

- Module-onafhankelijke trajectbegeleiding implementeren
- De terugkeer naar de thuissituatie van een jongere in een crisistituatie nog sterker begeleiden
- Voor iedere jongere een vertrouwenspersoon
- Respons meting cliënttevredenheid verhogen en de verbeteracties doorvoeren
- Instrument om de effectiviteit van de hulpverlening te meten inzetten bij elke nieuwe begeleiding

18 jongeren in een crisis kunnen elk gemiddeld 10 dagen bij ons terecht”



Joke Vanroy, teambegeleidster CPL-18:

“Als wij een noodvraag stellen, bekijkt De Oever intern alle mogelijkheden en ze zoeken actief mee naar oplossingen. De minderjarige die we verwijzen wordt professioneel en warm onthaald. Ze maken tijd voor het verhaal van de minderjarige en de ouders. Crisisopvang binnen De Oever betekent vaak een kantelmoment in een belangrijke fase in hun leven. Wij merken als crisispunt een grote betrokkenheid van de medewerkers van De Oever naar minderjarige en gezin toe, wat niet evident is binnen de korte crisisperiode. De Oever is een belangrijke en niet te missen partner in ons netwerk!”

Van contextbegeleiding per afdeling naar module-onafhankelijke trajectbegeleiding

Eén van onze belangrijkste strategische doelen luidt: **“Elke cliënt heeft een vaste trajectbegeleider die de cliënt nabij is en actief mee het hulpverleningstraject begeleidt en coördineert. Zo garanderen we zorgcontinuïteit en de focus op doelrealisatie.”**

Onze contextbegeleiders zijn er in geslaagd om alle voorwaarden te scheppen voor een vlotte overgang naar 2018. “Geen bla, bla, maar boem boem!”, zoals ze zelf zeggen. Elders in dit jaarverslag kan je alles lezen over ons nieuw organisatie-model (benadering vanuit rollen). Hier beschrijven we wat nodig was om gefaseerd tot een effectieve trajectbegeleiding te komen.

In 2016:

- **Principiële goedkeuring van onze 5 kernrollen door onze Raad van Bestuur**

In 2017:

- **Proefproject implementatie rol van trajectbegeleider**

In 2017 starten 4 trajectbegeleiders in deze nieuwe rol. Ze worden hierbij individueel ondersteund door hun coach en door hun coördinator. De rolomschrijving van trajectbegeleider dient als kader voor hun opdracht. Ook de vooropgestelde kwaliteitsindicatoren gaven richting en houvast. Bijzondere aandacht ging uit naar de samenwerking en de verbinding van trajectbegeleider met de contexten ‘verblijf’ en ‘dagcentrum’. Op organische wijze ontstond zo een bredere omschrijving van de kernrol “trajectbegeleider”.

- **Enquête ‘Laat het smaken!’**

Alle contextbegeleiders bereiden zich individueel en in team voor op de implementatie van de rol van trajectbegeleider in 2018. Een individuele bevraging diende als belangrijk hulp-

middel om een goede inschatting te maken van ieders uitgangspositie, groeikansen en ondersteuningsnoden.

De bevraging werd georganiseerd vanuit de zorg voor ieders talenten en vertrok van drie uitgangspunten:

“Smaken beheersen”

Voor de invulling van de rol van trajectbegeleider kijken we in eerste instantie naar de collega’s die al één of meerdere vormen van contextbegeleiding opnemen

“Smaken evolueren”

We gaan er NIET vanuit dat elke contextbegeleider vanaf 1 januari 2018 alle smaken* moet kunnen begeleiden. We willen vertrekken van de smaken waarin onze medewerkers zich comfortabel voelen en daarna kunnen ze zich de komende jaren naar andere smaken ontwikkelen.

“Smaken leren”

We willen die groei, die ontwikkeling met gepaste middelen ondersteunen en willen graag weten wat daarvoor een goede aanpak zou kunnen zijn. Op basis van die input geven we ons VTO-beleid vorm.

Smaken voor trajectbegeleiders

(lees: varianten van contextbegeleiding)

- Breedsporige CB (thuisbegeleiding)
- CB in combinatie met dagbegeleiding in groep
- CB in combinatie met verblijf -12 jaar
- CB in combinatie met verblijf +12 jaar
- CB in combinatie met verblijf NBBM
- CB in combinatie met kamertraining
- CB in functie van autonoom wonen
- CB in functie van autonoom wonen NBBM
- CB in functie van positieve heroriëntatie
- CB na verblijf of dagcentrum

- **Vertaling van de resultaten van ‘Laat het smaken’ in onze personeelsplanning, VTO-uitdagingen en regie op organisatieniveau**

Kwantitatief:

- 40 medewerkers (±24 VTE) nemen de rol van trajectbegeleider op in 2018
- een 15-tal collega's combineren deze rol met een andere rol (begeleider leef- en leergroep, project, coach, expert ...)

Sterktes:

- Er zijn ruim voldoende ‘smaken’ om bij toewijzingen van dossiers aan personen een goede matching mogelijk te maken
- Er werden veel ideeën rond leertrajecten aangegeven

Uitdagingen voor 2018:

- Hoe dragen we samen, als groep trajectbegeleiders, zorg voor het bewaren van een sterke sociale cohesie?
- Hoe bewaken we onze collectieve kennis?

Intensieve samenwerking crisismeldpunt

2017 was tot op heden ons meest intensieve samenwerking-sjaar met het crisismeldpunt -18.

We stelden onze volledige werking open voor vragen naar crisisverblijf, wat resulteerde in de opname van 17 jongeren voor een gemiddelde verblijfsduur van bijna 10 dagen per jongere.

Al onze residentiële afdelingen stonden minstens 1 keer in voor de crisisopvang van een jongere, wat toch een hele organisatie en een sterk engagement van onze begeleiders vraagt. Ook de reeds aanwezige jongeren in een leefgroep worden natuurlijk beïnvloed door een crisisopname, maar in de meeste gevallen was het een positief verhaal voor alle partijen. Bij obstakels konden we steeds een beroep doen op de ondersteuning vanuit het crisismeldpunt zelf en in sommige situaties ook vanuit het netwerk Ligant. Deze samenwerking wordt dan ook in 2018 gecontinueerd, waarbij we nog meer aandacht willen geven aan de begeleiding van een terugkeer naar de thuissituatie.

Naast de crisisopnames op vraag van het crisismeldpunt verzorgden we als organisatie ook voor 4 jongeren in ambu-

lante begeleiding een tijdelijke opvang in één van onze leefgroepen en 3 time-outs van jongeren uit een collega-organisatie. Gelukkig konden we ook 8 keer tijdelijk een beroep doen op een collega-organisatie of kinderpsychiatrische dienst toen dat voor één van onze cliënten nodig was.

Ondanks de per definitie onverwachtheid van een crisisopvang in een organisatiestructuur zonder vast crisisbed en dus binnen de eigen personeelsmiddelen, kunnen we stellen dat elke crisisopvang steeds een belangrijke stap is geweest in het hulpverleningstraject van de betrokken jongere en dat is tenslotte waarom we ons hiervoor vanuit onze missie en visie blijvend engageren.

Vertrouwenspersoon

Decretaal wordt het recht op een vertrouwenspersoon als volgt geformuleerd:

De minderjarige heeft het recht om zich in alle contacten met de jeugdhulpaanbieders, de toegangspoort en het ondersteuningscentrum Jeugdzorg en in de uitoefening van zijn rechten, opgesomd in dit decreet, te laten bijstaan.

We hebben de keuze gemaakt om actief aan de slag te gaan met dit recht op een vertrouwenspersoon. De doelstelling is om hierrond te sensibiliseren, maar ook om het aantal jongeren met een vertrouwenspersoon te doen toenemen.

In 2017 organiseerden we een informatieronde voor begeleiders. In elke residentie en voor de jongeren begeleid in CBAW hielden we een ‘vertrouwenspersoon kwis’, waarin we sensibiliseren en jongeren motiveren om zelf een vertrouwenspersoon aan te brengen of hierover in gesprek te gaan met hun begeleiders.

De kwismomenten leerden ons dat onze jongeren:

- vertrokken vanuit het idee dat een vertrouwenspersoon iemand is die je kan vertrouwen en dat ze zo iemand soms wel hadden
- begrepen dat de rechtsfiguur ‘vertrouwenspersoon’ nog wat meer was en sommigen konden zich zo iemand wel voor de geest halen.
- beter geïnformeerd willen worden over wie inzage heeft in hun dossier

HULPVORMEN BINNEN DE OEVER

| Structureel aanbod | erkende capaciteit | ingezet |
|--|--------------------|------------|
| Verblijf met contextbegeleiding | 71 | 92 |
| Contextbegeleiding na verblijf | 2 | 6 |
| Dagbegeleiding in groep met contextbeg. | 10 | 17 |
| Contextbeg. na dagbegeleiding in groep | 2 | 4 |
| Thuisbegeleiding (breedsporig) | 20 | 37 |
| Contextbeg. ifv Positieve Heroriëntering | 11 | 31 |
| Contextbeg. ifv Autonoom Wonen | 32 | 49 |
| CBAW na verblijf | 3 | 4 |
| Kortdurend crisisverblijf | - | 18 |
| Totaal | 151 | 258 |
| Aanmeldpunt NBBM | 3 | 50 |
| Totaal | 154 | 308 |
| Extra aanbod via projecten | | |
| Verblijf met contextbeg. (Saudade) | 15 | 16 |
| Contextbeg. ifv Autonoom Wonen NBBM | 8 | 14 |
| Kleine Woonenheden | 10 | 11 |
| Totaal | 33 | 41 |

10 smaken trajectbegeleiding laten medewerkers groeien in hun nieuwe rol

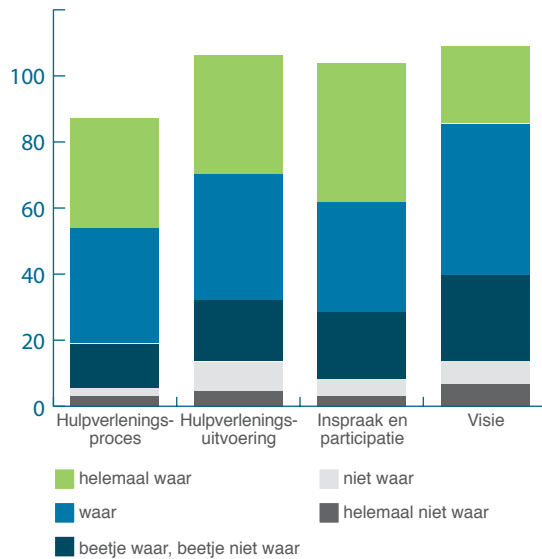


Sarah Geelen, trajectbegeleidster De Oever:

“We waren met vijf om de eerste stappen te zetten als trajectbegeleider. Een mooie visie waarbij elke jongere een vaste begeleider heeft van de eerste tot de laatste stap binnen De Oever. Maar hoe zou dat verlopen in de praktijk? Je eigen smaken ontdekken, buiten je comfortzone komen wanneer nieuwe omschakelingen voor de deur staan, samenwerken en communiceren met verschillende leefgroepen en diens eigenheden, velen die mee kijken en denken en toch de regie in eigen handen houden. Een hele uitdaging! Een jaar later, kunnen we met trots zeggen dat het gelukt is, niet zonder slag of stoot maar met veel leermomenten en kansen om te groeien als trajectbegeleider. We fungeren graag als ‘ervaringsdeskundigen’ voor de ondertussen 40 trajectbegeleid(st)ers.”

130 cliënten vertellen ons hoe tevreden ze zijn

Cliënttevredenheid: resultaten per subthema in %



Verbeterpunten cliënttevredenheid

- aanwezigheid, beschikbaarheidsgevoel van begeleiding bij de hulpverleningsuitvoering verhogen
- de cliënt een groter gevoel van inspraak en participatie laten ervaren, dingen meer bewust laten mee beslissen (sleuteloverleg)
- doelen regelmatig met de cliënt overlopen zodat ze kunnen worden aangepast (sleuteloverleg)
- de cliënt laten ervaren dat hij/zij de belangrijkste persoon is in de begeleiding (cliënt aan het stuur)
- bij aanpak van de begeleiding de cliënt nog meer zin geven om ervoor te gaan (cliënt aan het stuur)

- altijd goed nadenken naar wie ze stappen met welke vraag of met wie ze een gesprek aangaan over gemakkelijke of moeilijke dingen.
- soms met “dingen” zitten en dat die dingen door het gespreksthema ‘vertrouwenspersoon’ soms naar boven kwamen

Van de begeleiders leerden we dat een vertrouwenspersoon voor alle jongeren een meerwaarde zou zijn, en dat praktische handvaten om dit recht echt te doen leven en leeftijdsadequaat uit te leggen nuttig zouden zijn.

Hieruit trokken we conclusies en formuleerden vervolgacties:

- vanaf 2017 maken we van het percentage jongeren met een vertrouwenspersoon een indicator. Een goed streefcijfer zou 100% zijn
- van bij de intakefase het thema ‘vertrouwenspersoon’ meenemen en daarvoor ook instrumenten ontwikkelen
- de kwis regelmatig spelen en leeftijdsadequaat vertalen
- op 14 november was er een studienamiddag vanuit het Contactcomité voor Organisaties in de Jeugdzorg in samenwerking met het IROJ rond de vertrouwenspersoon
- tijdens de kinderrechtendag hebben we mikkemanekes uitgedeeld in alle leefgroepen en kreeg elk kind/jongere een affiche met kaders waarin ze iemand konden tekenen, plakken, ... die een goede vertrouwenspersoon zou zijn
- voor 2018 willen we in elk handlingsplan opnemen hoe de verkenning rond vertrouwenspersoon is gebeurd, wie het is geworden en, indien er geen vertrouwenspersoon is, of dat door de jongere zelf is aangegeven met een motivatie

Cliënttevredenheid gemeten!

In 2016 ontwikkelden we onze meting ‘cliënttevredenheid’. In 2017 werd de meting voor het eerst als proef afgenomen. We zien nog verbeterpunten in het proces om alle cliënten gepast te bevragen en streven naar een nog hogere respons, maar we willen zeker in de kantlijn de eerste resultaten en de verbeterpunten die we eruit destilleren weergeven.

We organiseerden een kwalitatieve bevraging bij onze cliënten waarbij we een zicht krijgen op hun tevredenheid over:

- de hulpverleningsprocessen
- de hulpverleningsuitvoering
- de inspraak en participatie

- de mate waarin de visie “cliënt aan het stuur” wordt gerealiseerd.

Uit de resultaten formuleerden we volgende aandachtspunten:

- aanwezigheid, beschikbaarheid van begeleiding bij de hulpverleningsuitvoering
- de cliënt een groter gevoel van inspraak en participatie laten ervaren, dingen meer bewust laten meebeslissen
- doelen regelmatig met de cliënt overlopen, zodat ze regelmatig kunnen aangepast worden
- de cliënt gevoel laten ervaren dat hij /zij de belangrijkste persoon is in de begeleiding
- bij aanpak van de begeleiding de cliënt nog meer zin geven om ervoor te gaan

Deze aandachtspunten werden onder meer vertaald in de kernindicatoren voor onze trajectbegeleiding en in de ambitie om nog meer op maat te kunnen werken als het een contextbegeleiding met een (semi)-residentieel verblijf betreft. We hebben daarrond concrete doelen opgenomen in ons operationeel jaargetijdenplan 2018.

Effectiviteit van hulpverlening meten

Naast de cliënttevredenheid is de effectiviteit van onze hulpverlening een tweede belangrijke indicator voor de kwaliteit van onze hulpverlening. Om effectiviteit van begeleiding te meten zijn twee kernbegrippen belangrijk: de vooropgestelde begeleidingsdoelen en het bereikte resultaat.

Begeleidingsdoelen en hun resultaten kunnen worden benaderd vanuit vier samenhangende subthema's:

- Leefsituatie en perspectieven;
- Inzet op eigen krachten en mogelijkheden;
- Ontwikkeling door aanpak en methoden;
- Gekozen hulpverleningsvorm.

Voor elk subthema werden op basis van een literatuurstudie en diepte-interviews met begeleiders relevante stellingen geformuleerd. De set stellingen is zeer beperkt, zodat invullen niet meer dan 10' in beslag neemt.

Voor deze meting wordt door de trajectbegeleider voor iedere begeleiding:

- de begintoestand gemeten bij de afronding van de intakefase
- de eindtoestand bij afronding van de hulpverlening

Actueel thema in de jeugdzorg: jongvolwassenen

De brug naar volwassenheid

Het trieste nieuws van Jordy, 18 jaar, die in de zomer van 2016 eenzaam en van ontbering overleed in zijn tentje aan de Gentse Blaarmeersen, heeft de samenleving ertoe aangezet om oplossingen te zoeken voor jongeren die op het kantelmoment naar volwassenheid voor de uitdaging staan om zonder hulp of ondersteuning alleen te gaan wonen.

Het Vlaams parlement boog zich over de problematiek en het Agentschap Jongerenwelzijn publiceerde na een brede consultatieronde het actieplan jongvolwassenen (mei 2017). Hierin stonden concrete maatregelen voor jongeren vanaf 16 jaar. We hebben als vzw De Oever ons steentje bijgedragen om dit actieplan mee in de praktijk te brengen door in te zetten op verschillende pistes. We noemen ze hieronder.

Hulpverlening voor een jongere in CBAW na 21 jaar is een feit

In het kader van het garanderen van zorgcontinuïteit voor jongvolwassenen dienden we voor twee jongeren een zorgplan in, zodat ook na 21 de hulpverlening kon worden verder gezet. We konden hiervoor sterk beroep doen op de ondersteuning van de afdeling Continuïteit en toegang Limburg (ACT). Samen met de trajectbegeleider, de jongere, de toegangspoort (ACT) en andere voor de casus relevante actoren werd er een zorgplan op maat opgesteld waarin de planmatigheid van aanpak, de engagementen en verantwoordelijkheden en de finaliteit aangetoond werden.

Doorstroomstudio in Wimmertingen

De Oever engageert zich momenteel voor een 50-tal jongeren in hun traject naar zelfstandig wonen. De zoektocht naar een eigen woning is daarbij cruciaal, maar in de huidige maatschappelijke context verre van eenvoudig. Redenen:

- beperkt en duur aanbod op de reguliere woonmarkt
 - lange wachttijsten in de sociale verhuursector
 - onmiddellijk waarborg en huur volstorten tgv de verhuurder
- Het wachten op een huurwoning is voor iedereen vervelend, maar als zich thuis een crisissituatie voordoet, dan voelt de wachtpriode extra zwaar en onrechtvaardig. Alle oplossingen zijn in zo'n situatie welkom. Zo hebben we onze vroegere conciërgewoning omgevormd tot 'doorstroomstudio' voor opstartende CBAW-jongeren. Het gebruik van de studio is altijd

gekoppeld aan de begeleiding vanuit De Oever. De jongere kan deze studio voor een korte periode huren (3 à 4 maanden, uitzonderlijk wat langer) om van daaruit verder te zoeken naar een duurzame woonoplossing (sociaal verhuurkantoor, privé, woontraining Cordium, samenwonen in eigen netwerk, ...).

Woonwaarborgfonds

Heel wat jongeren hebben zelf al voldoende gespaard om een eigen huurwoning te kunnen betalen. Dit is erg knap! Voor sommigen was het niet mogelijk om vooraf te sparen en dat betekent vaak dat deze jongeren geen studio kunnen huren. Een huurwaarborg van 2 maanden en de eerste maand huur is een flinke hap uit ieders spaarbudget.

We zijn van mening dat het ontbreken van eigen financiële middelen geen reden zou mogen zijn om niet te kunnen starten met een CBAW-begeleiding die erop gericht is jongeren te begeleiden alle kansen op maatschappelijke participatie te grijpen. Het is wetenschappelijk bewezen dat 'wonen' een van de hoekstenen is om in de samenleving je plaats te verwerven. Daarom hebben we een 'woonwaarborgfonds' opgericht dat jongeren kunnen aanspreken om hun opstart mogelijk te maken. We bekijken met iedere jongere op maat hoe we het fonds kunnen inzetten en vragen een engagement van terugbetaling. In 2017 waren er 12 aanvragen rond de noden: eerste huur en waarborg, basispakket uitzet, bed en leefgeld bij opstart. We stellen een grote tevredenheid vast bij de jongeren en zij lossen zeer consequent het op hun maat uitgeschreven terugbetalingsplan af.

Kleine wooneenheden voor jonge vluchtelingen

Het recentste project binnen de hulpverlening aan NBBM is het voorbereiden van 10 jonge niet-begeleide buitenlandse minderjarigen op autonoom wonen d.m.v. een verblijf in een kleine wooneenheid. De aandacht gaat prioritair naar de meest kwetsbare jongeren met een langdurige begeleidingsnood en een beperkte mate van autonomie en zelfstandigheid die uitstromen uit residentiële capaciteit.

De begeleiding helpt jongeren bij het uitbouwen van een zelfstandige toekomst waarbij ze aangesterkt worden in de verschillende levensdomeinen zoals administratie, budget, woning, netwerk, sociale contacten, gevoelens en traumaverwerking, ... Een 'kleine wooneenheid' is een "experi-

menteerplek" in het zelfstandig wonen met individuerichte woontraining om de zelfredzaamheid op verschillende levensdomeinen te optimaliseren. Hierdoor wordt er ruimte gecreëerd waarin de jongere leert omgaan met euvels die het wonen in de maatschappij met zich meebrengt om zo een stabiel woonklimaat te creëren, en dit in afwachting tot de doorstroming naar begeleid autonoom wonen binnen een eigen woonst. Januari 2017 werd gebruikt voor het ontwikkelen van het begeleidingsconcept aangezien dit een volledig nieuwe hulpvorm is, het zoeken van een geschikte locatie voor de studio's en het werven van de projectmedewerkers. Deze zijn in februari gestart met het bepalen van een profiel voor de jongeren, het opstellen van een intakeformulier en de bekendmaking van het project bij leefgroepen, opvangcentra, LOI's en voogden. In de maand februari werkte onze technische dienst ook hard aan het startklaar maken van de studio's van de kleine wooneenheid.

Op 1 maart 2017 betrokken de eerste drie jongeren de kleine wooneenheid en daarnaast begonnen nog 5 jongeren met CBAW-begeleiding. Ondertussen zijn de 10 extra plaatsen volledig bezet en is de begeleiding van een aantal jongeren al succesvol afgerond. Het project is na positieve evaluatie vanuit Jongerenwelzijn ook met minstens een jaar verlengd, waardoor we ook de stap gezet hebben om een tweede kleine wooneenheid van 3 plaatsen te starten vanaf januari 2018. Bovendien is dit innovatieve concept grotendeels overgenomen in de oproep rond 'werf 3 jongvolwassenen' van Minister Vandeurzen.

- **1 doorstroomstudio geeft op 20 maanden aan 8 jongeren tijdelijk een (t)huis.**
- **12 jongeren kennen een vlotte CBAW-start dankzij ons woonwaarborgfonds.**



Drijfveren in de begeleiding : krachtlijnen SOAP vertaald

“Het maakt niet uit wat je bent van elkaar. Het gaat erom dat je er voor elkaar bent.”

(Shahab Gholami, leefgroep Saudade)

Uitdagingen

- Een cliëntgecentreerd digitaal begeleidingsplatform ontwikkelen
- Supervisie nieuwe verslaggeving (driekolommenmodel en methodisch werken) organiseren
- Uitbouw VLOT-werking tot ondersteunende module voorbereiden
- Gezinnen motiveren om deel te nemen aan activiteiten VLOT en dagcentrum

8 medewerkers verlaten 5 dagen de leefgroep voor een intensieve werkweek rond positief leefklimaat

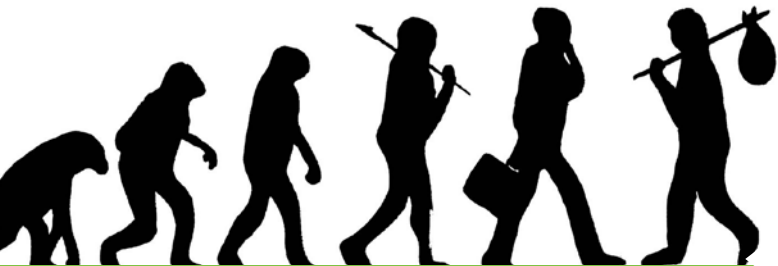


foto en getuigenis van medewerker w. nog bezorgd door Gwenda

Back To Basic

Voor het project “Back to Basics” zijn alle kinderen en jongeren in leer- en leefgroepen op 2 momenten bevraagd rond het leefklimaat. Wetenschappelijk onderbouwde vragenlijsten werden afgenomen en verwerkt. De begeleiding is samen met de jongeren aan de slag gegaan om de resultaten om te zetten in acties. Een heuse verrassingsfuif in het dagcentrum was één van de vele concrete acties die volgden uit “Back to Basics”.

Tijdens een inspiratielunch “Back to Basics” in september werden werkzame factoren voor een positief leefklimaat uitgewisseld, die ook inspirerend werkten voor onze sociaal-pedagogische krachtlijnen.

“Back to basics” leverde ook de bouwstenen om de rol van leef- en leerbegeleider kwalitatief verder uit te bouwen. Teams werden uitgedaagd om zichzelf te evalueren op vlak van basiszorg en positief leefklimaat. Daarvoor werd een afgeleide vragenlijst ontwikkeld. De resultaten worden gebruikt om groeikansen te identificeren.

Intensieve werkweek “Nieuwe Autoriteit” De Najade

De draagkracht van team De Najade werd door aanhoudende agressie-incidenten en onveilige situaties bijzonder zwaar op de proef gesteld. Het team zocht naar een manier om het destructieve patroon waarin de werking dreigde te belanden te doorbreken. In overleg met de directie werd beslist om een werkweek te organiseren met als uitgangspunt een begeleidingsaanpak te ontwikkelen voor het team om er te staan, het patroon van geweld te doorbreken en te werken aan een positief en veilig leefklimaat. Dankzij de medewerking van vele collega’s binnen De Oever kon het team De Najade in februari een week ‘in afzondering’.

Wim Braamse dompelde team De Najade onder in de principes en methodieken van Gewelddoos verzet. Samen met het team werd gezocht naar een passende vertaling van de theorie voor de concrete werking van De Najade. Bestaande regels en afspraken werden overboord gegooid,

een nieuwe dagroutine werd ontwikkeld met voor ieder kind leeftijdsadequate mogelijkheden om te ontwikkelen. Er werd een aankondiging geschreven voor de kinderen in het kader van de ‘3 mandjes’-methodiek en er werd een oproep gelanceerd naar steunfiguren om hun steentje bij te dragen. Het team was trots op het resultaat en is er met veel goesting mee aan de slag te gaan. Na deze werkweek werd er een informatieavond rond Gewelddoos Verzet georganiseerd voor steunfiguren. De opkomst was groot en de support ook! De nieuwe dagroutine kreeg vorm in de leefgroep en dankzij de hulp van steunfiguren werden de methodieken van Gewelddoos Verzet met succes toegepast. Dat ging niet zonder slag of stoot. Agressie- incidenten waren aanvankelijk niet minder, maar er werden ‘sit-ins’ georganiseerd om ze te counteren en de filosofie ‘Het ijzer smeden als het koud is’ of ‘We hoeven niet te winnen... slechts vol te houden’ en ‘Doorbreek de geheimhouding’ loonde uiteindelijk. Geleidelijk aan waren er minder problematische incidenten en kon er worden ingezet op herstel en het creëren van een positief leefklimaat.

Implementatie beleid rond grensoverschrijdend gedrag

Elk team engageerde zich om met dit thema actief aan de slag te gaan, op eigen tempo en met leeftijdsadequate methodieken. Het bestaande educatieve materiaal rond het thema werd op die manier weer sterk onder de aandacht gebracht. Materiaal uitlenen kan nu uit onze ‘grensoverschrijdende kast’. Naast het vlaggen-systeem rond Seksueel Grensoverschrijdend Gedrag werd in 2017 geïnvesteerd in cultuur-sensitieve koffers. We kozen er voor om er drie aan te kopen: twee voor onze werkingen met niet begeleide buitenlandse minderjarigen, eentje centraal voor iedereen die het thema wil aanbieden. Drie collega’s kregen een opleiding in het werken met de cultuur-sensitieve voorlichtingskoffer. In het najaar werd er een risicoanalyse aangeboden aan de residentiële afdelingen met plus twaalfjarigen. Resultaten hiervan waren er in 2017 nog niet, maar de actie wordt verder opgevolgd in 2018.

Passief verslag wordt actief begeleidingsplatform

Het driekolommenmodel hanteren we als een actief begeleidingsinstrument voor gespreksvoering en verslaggeving in elke fase van de begeleiding. We werken in en met dit instrument steeds samen met alle relevante betrokkenen in de hulpverlening.

Een verslag moet voor ons meer zijn dan rapportage alleen. Het is vooral een middel om tijdens al de fases in het hulpverleningstraject permanent zichtbaar te maken wat je samen met de cliënt doorloopt, welke keuzes je samen maakt, welke verantwoordelijkheid wie opneemt. Het is in kaart brengen van hulpbronnen en mogelijke belemmeringen om zo tot een doelgerichte manier van hulpverlening te komen. We maken in ons dynamisch verslag voortdurend de groei en de geïnstalleerde krachten rond de doelen zichtbaar. We zetten in op vraagverheldering en perspectiefontwikkeling om vandaaruit de hulpverlening bij te sturen en plannen te maken voor de toekomst.

Elektronisch begeleidingsplatform in de steigers

Reeds in 2015 voelden we als organisatie de nood om onze cliëntendossiers meer te digitaliseren alsook de actieve betrokkenheid van onze cliënten in hun hulpverleningsplan te vergroten. We gingen dan ook op zoek naar een elektronisch begeleidingsplatform dat voldeed aan onze verwachtingen en kwamen na een uitgebreide exploratieronde uit bij de firma Nedercare. Hun product Morecare4 heeft een erg groot marktaandeel in de Nederlandse jeugdzorg, waardoor het in grote mate bruikbaar is, maar toch enkele aanpassingen vraagt naar de Vlaamse situatie. Onze ambitie om een 'ideaal' Care4Flanders product te creëren hebben we even moeten opbergen omwille van het financiële plaatje, maar een vervlaamste en op de eigen organisatie geschreven versie is op korte termijn wel haalbaar. Gelukkig vonden we in Tonuso een gelijkgestemde collega-organisatie die samen met ons deze kar wil trekken.

Vanaf 2017 hebben we volop geïnvesteerd in de voorbereiding van de omschakeling naar dit elektronisch begeleidingsplatform in de loop van 2019. Hiervoor hebben we niet enkel de nodige financiële middelen voorzien, maar ook de ondersteuning van een halftijdse projectmedewerkster met ruime ervaring in het werken binnen onze organisatie. Zij is in 2017 gestart met het inventariseren van onze werkingsprocessen en zal in samenwerking met Nedercare en Tonuso de concrete implementatie vormgeven en ondersteunen.

Flot, ervaringsgericht en creatief

In 2017 kregen we veel **vraaggestuurde aanmeldingen**. Vaak gaat het om begeleidingen die vast lopen of waarbij het gewone aanbod ontoereikend is. In dit proces van vraag en aanbod is een goede afstemming zeer belangrijk. Bij elke vraag organiseren we een intake met alle betrokkenen om de vraag zo helder en concreet mogelijk te krijgen. We werken een voorstel uit en houden hierbij rekening met de interessedomijnen van de jongeren. Na een vijftal sessies zitten we opnieuw samen rond de tafel om te kijken of en hoe het Vlotaanbod een nieuw licht werpt op deze begeleiding. We bespreken welke aanpak werkt, welke thema's aandacht vragen en zoeken hoe de nieuwe ervaringen voor de jongere kunnen meegenomen en verder geïntegreerd worden in de toekomst.

Heel veel vragen vloeien voort uit verhoogde stresssituaties. De meeste jongeren die door ons begeleid worden hebben een basisstressmementje dat al redelijk gevuld is waardoor dit sneller zal gaan overstromen. In ons aanbod investeren we in het **inlassen van rustmomenten en pauzes**. Samen met de jongere zoeken we naar allerhande manieren en wegen om de stress te reduceren. Dit kan onder verschillende vormen: wandelen in de natuur, in het gras liggen en de wolken aan je voorbij laten gaan, yoga/qigong/shibashi, shiatsubehandeling, hartcoherentietraining, sporten, creatief zijn. Wij hopen jongeren zo terug meer in contact te brengen met zichzelf en dat ze zich meer bewust worden van wat er in hen leeft. Als je gevoelens en emoties negeert of erdoor wordt overspoeld, kost dat energie. Door te bewegen en in actie te komen zet je alles wat je vast gezet hebt letterlijk weer in beweging. Ons uiteindelijke doel is jongeren laten experimenteren, ervaren en oefenen met hoe ze zelf stress kunnen reduceren zodat ze deze technieken zelf kunnen inzetten op momenten dat het hen allemaal even teveel wordt.

We krijgen veel vragen om te werken met jongeren en hun sociale vaardigheden. De **methodiek van Rots en Water** past hier zeer goed bij. Door samen te doen, samen te oefenen zonder al te veel woorden leren jongeren zichzelf beter kennen en leren ze anders kijken naar hun manier van reageren op de medemens. De programma's waar we het meeste trots op zijn, zijn de trainingen waarbij we netwerk verbredend hebben gewerkt. Door netwerk te betrekken is de kans groter dat jongeren het geleerde tijdens de trainingen in hun dagdagelijkse activiteiten kunnen vasthouden. We hopen zo dat er een blijvend effect kan zijn waardoor de jongeren steviger in hun schoenen kunnen staan.

Flot-activiteiten in cijfers

- 21 jongeren, 2 ouders, 5 begeleiders deden mee aan 4 programma's van Rots en Water om hun sociale competenties te verhogen.
- 13 brusjes gingen 3 dagen aan de slag met thema's verbinding en vertrouwen.
- 79 jongeren namen deel aan samen 10 doe-groepjes zoals 'werken in moestuin', 'werken op de kinderboerderij', 'ont-stressen', 'kinderrechten speurtocht' ...
- 9 jongeren stelden een individuele vraag en kregen een aanbod rond dit thema. Bij 3 jongere nam ook een ouder deel aan het programma.
- 4 stappers, 1 duo (pluspapa en zoon), samen goed voor 140 km stappen in de Ardennen.
- 6 stappers, 3 duo's, samen goed voor 180 km stappen in de Ardennen
- 73 lopers en 60 supporters op de Oeverrun.

29 Vlot-programma's: **12** groepsactiviteiten, **7** ouder-kindactiviteiten en **10** individuele programma's. Goed voor **267** deelnemers.



Jonge deelnemer: "Bij Rots en Water kan je veel meer leren dan je denkt. Bv. zelfvertrouwen, de moed niet opgeven, je angst overwinnen, leren stop zeggen. Soms denk je dat je dat niet nodig hebt maar op sommige momenten toch wel."

Kinderrechtenspeurtocht

Naast plichten heeft ook elk kind zijn/haar kinderrechten! Recht op een naam...Recht op vrijheid...Recht op een eigen mening...Recht op onderwijs...Recht op verzorging...Recht op wonen... Met x speurders (kinderen, jongeren en ouders) reisden we met de trein naar Leuven. Gewapend met een boekje boordevol tips, interessante locaties en informatie speurden we door deze stad op zoek naar onze rechten. Dit idee inspireerde ons om zelf een kinderrechtenspeurtocht te maken in Hasselt met locaties die relevant en beter bereikbaar zijn voor onze cliënten. Met samenwerking van de stad willen we deze tocht ook aanbieden aan scholen, gezinnen...

Berghuttentocht

In de zomer zijn we met zeven jongeren naar de Dolomieten in Italië getrokken voor onze derde editie van de berghuttentocht. Te voet en gepakt met een zware rugzak trekken we doorheen het prachtige berglandschap, van hut tot hut, ver verwijderd van de beschaafde wereld. Zowel fysiek als mentaal hebben de jongeren zich overtroffen en de tocht op sublieme wijze afgerond. Ze hebben samen grenzen verlegd, hoogtes en laagtes meegemaakt en er mekaar soms letterlijk doorgetrokken. Het gezelschap van de beertjes, die dezelfde tocht hebben 'mee-gemaakt', zorgde voor een extra emotionele deken. Getuige zijn de talrijke foto's die permanent tentoongesteld zijn in Wimmertingen. Nieuw in deze editie

7 dappere stappers trokken 5 dagen door de bergen.



Jennifer, 15 jaar : "Het uitzicht in de bergen was "Wauw". Op sommigen momenten was het heel zwaar maar door de steun van de groep kreeg ik de energie om door te zetten. Ik zou het iedereen aanraden om deze kans te grijpen, een avontuur om nooit meer te vergeten."

was dat zowel jongeren als begeleiding over de afdelingen heen hebben deelgenomen. Dat zorgde voor nieuwe vriendschappen en verbindingen. Het was een mooie, krachtige en gezellige mix van verschillende types en persoonlijkheden. In het najaar hebben de jongeren hun verhaal en foto's trots gedeeld met hun ouders, familie en/of vrienden.

Mediawijsheid

Een uit de hand gelopen situatie op facebook heeft voor een jongere van Het Luik voor veel frustraties gezorgd. Aan de hand van een spel over sociale media heeft de jongere veel kunnen vertellen over haar facebook gebruik. We leerden samen veel over privacy, het aanmaken van een profiel, dingen je beter niet doet en wel doet... Naast oplossingen voor deze jongere heeft dit voorval voor vele gespreksrondes gezorgd bij de jongeren, hun ouders en de begeleiding. Onze waakzaamheid is verhoogd en we zijn ervan overtuigd dat dit voor de toekomst een belangrijk begeleidingsitem is.

Ouder-kidstrainingen

Dit is een trainingsprogramma in groep, waarbij in een 20-tal ervarings- en doelgerichte sessies rond een bepaald thema wordt gewerkt. Ervaringen worden uitgewisseld en informatie wordt gedeeld. De thema's worden vastgelegd aan de hand van de actuele vragen of noden van de ouders en kinderen. In 2017 waren dit o.a. Seksualiteit, Rots en water, hygiëne, dagelijkse zorg, pesterijen en conflicten.

75 nieuwsgieringen genoten van onze opendroomtuindag in Heusden-Zolder



Kinderen De Sluis: "Ik zou de hele dag op de trampoline kunnen zitten." "Het is heel fijn dat we onze eigen mini-kinderboerderij hebben!" "We willen heel veel dieren, ook varkentjes en ezels;"

Activiteitscentrum Heusden-Zolder

Gedurende het hele jaar hebben we hard gewerkt aan het creëren van een mooie droomtuin. Jongeren, begeleiders en de handige medewerkers van de Technische Dienst maakten samen met de werkgroep 'droomtuin' een mooie tuin met o.a. een BMX-parcours, een evenwichtsparcours, een rusthoek met kampvuur, een dierenverblijf en een trampoline. De jongeren van het dagcentrum kregen er ook een aantal nieuwe vriendjes bij, namelijk 3 konijnen, 2 cavia's en 3 kippen.

Praatparken, themaavonden en een citytrip voor jongeren die alleen wonen

Uit ervaring weten we dat de zomervakantie voor jongeren die zelfstandig wonen een periode is van weinig vaste structuur en minder contact met hun individuele begeleider. Daarom lanceerden we 'Praatpark'. We trekken naar een rustgevend park met in onze rugzak: een lekkere lunch, een ontspannende activiteit, ons luisterend oor en tips om weer vooruit te geraken in het zelfstandigheidsproces. De jongeren brengen hun vakantie verhalen mee, hun zorgen of vragen voor de begeleiders, hun hulp of advies aan elkaar.

Het initiatief van de thema-avonden blijft een succes. We kiezen thema's die hen op dat moment bezig houden. Jongeren vinden steun, plezier, advies en soms een fijne vriendschap bij gelijkgezinde jongeren.

Met enkele jongeren trokken we in 2017 op tweedaagse citytrip naar Antwerpen. Een superervaring.

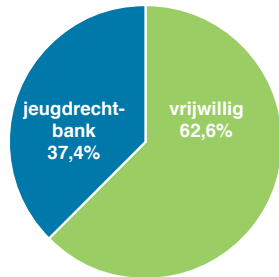
7 praatparken: goed voor 22 face to face contacten



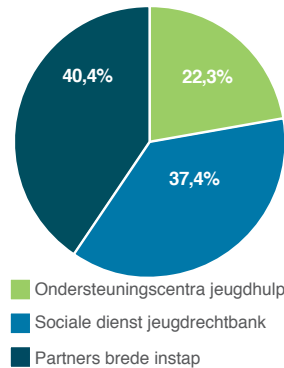
Enthousiaste deelnemster: "Ik wil volgend jaar nog meer praatparken. Er mocht nog meer gepraat worden onder de jongeren, misschien kunnen we volgend jaar zelf eten maken, dan is er meer contact."

Resultaten 2017 in beeld

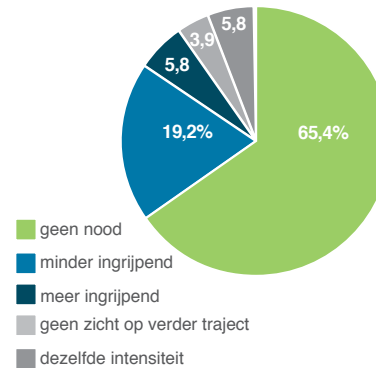
Motivatie



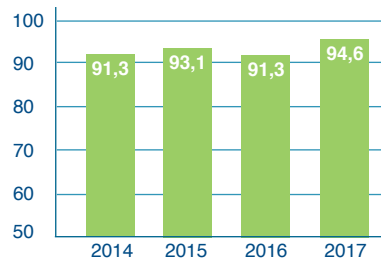
Partners-toeleiders



Effectieve uitstroom - vervolghulp

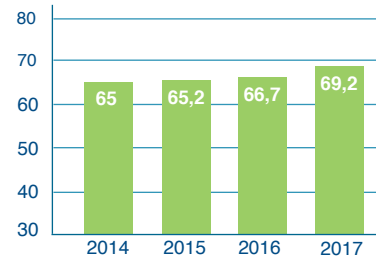


Bezetting organisatie (% - cumulatief)



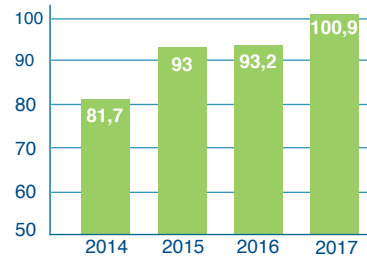
streefcijfer De Oever voor 2017: 90%
streefcijfer Jongerenwelzijn 80 en 100%

Aanwezigheid verblijf & dagcentrum (%)



streefcijfer De Oever: 66%
streefcijfer Jongerenwelzijn (indicatief) 66%

Contacttijd/Face-to-face (%)

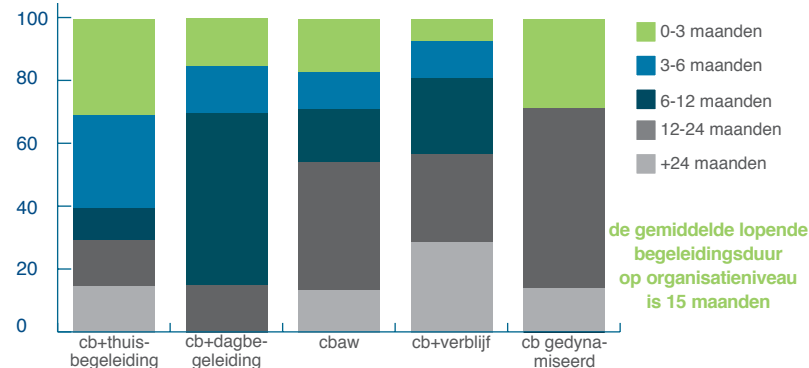


streefcijfer De Oever: 100%
streefcijfer Jongerenwelzijn: 100%

Bezetting 2017 per module

| module | % |
|-----------------------------|--------|
| CB Breedsporig | 99,9 |
| CB i.f.v. autonoom wonen | 94,8 |
| CB Positieve Heroriëntering | 76,2 |
| CB Laagintensief | 96,3 |
| Dagbegeleiding in groep | 101,4 |
| Verblijf | 93,5 |
| Aanmeldpunt | 100 |
| module | aantal |
| Kortdurend crisisverblijf | 18 |

Duur in maanden van lopende begeleidingen in %



De effecten van de rechtstreeks toegankelijke contextbegeleidingen en dagbegeleiding in groep en de aanmelding door onze partners in de brede instap vertalen zich in een stijging van de vrijwillige motivatie bij opstart (62,6% t.o.v. 52,5% in 2015).

Partners-toeleiders nemen 40,4% van de aanmeldingen voor hun rekening tegenover 30,2% in 2016, 15,8% in 2015 en slechts 4% in 2014. Aangezien onze capaciteit niet steeg dalen het aantal begeleidingen vanuit de jeugdrechtbank en de aanmeldingen vanuit het OCJ. 65% van onze cliënten heeft bij uitstroom geen nood meer aan vervolghulp (53,6% in 2016).

Onze bezettingscijfers liggen nog ruim boven de 80% die het Agentschap Jongerenwelzijn minimaal van ons verwacht. Intern streven we naar een bezettingscijfer van 90% en dat cijfer hebben we ook in 2016 overschreden. Op vlak van contacttijd blijven we streven naar de gevraagde 100%. Vorig jaar gaven we al aan dat we – als de trend zich doorzet – in 2017 de 100% zouden halen: 100,9%!

GEDREVEN DOOR PASSIE

Ref. De Bijenherder: zie pagina 5.

MEDEWERKERS

DOEN WAAR JE GOED IN BENT

Passie en talent zijn onze drijfveren. We combineren ze op maat van elk kind en elke jongere. We zijn mee met de nieuwste tendensen in begeleiding en technologie. We bieden kansen tot ontwikkeling, engagement en betrokkenheid.

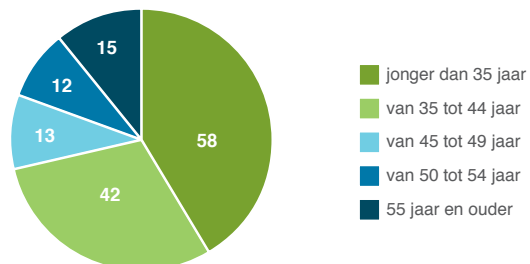


140 medewerkers werken aan duurzame inzetbaarheid

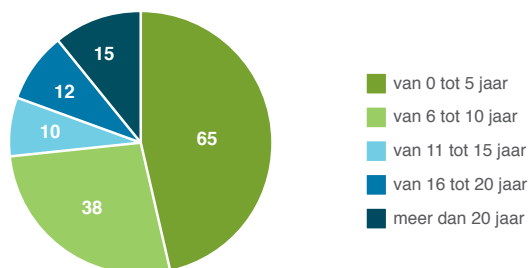
Medewerkers 2017

| Medewerkers | | Gender | |
|--------------------|-----------|------------------------------|---------------|
| aantal medewerkers | VTE | vrouwen | mannen |
| 140 | 113,8 | 114 | 26 |
| Contract | | Contracttype | |
| voltijds | deeltijds | onbepaalde duur | bepaalde duur |
| 76 | 64 | 110 | 30 |
| Diversiteitsindex | | Stagiairs academiejaar 16-17 | |
| 12 medewerkers | | 16 | |

Aantal medewerkers naar leeftijd



Aantal medewerkers naar anciënniteit



Ons medewerkersbestand kende vanaf 2016 een spectaculaire groei, dankzij een aantal projecten voornamelijk rond NBBM (o.a. de opstart van leefgroep "Saudade"). De diversiteit van onze doelgroep weerspiegelt zich ook in ons medewerkersbestand. Dit is absoluut een troef in onze begeleiding en in onze werking.

"We werken aan onszelf en aan onze organisatie. We zijn er ons van bewust dat we een omgeving moeten creëren waarin we ons permanent kunnen ontwikkelen, zodat we duurzaam inzetbaar zijn in een snel veranderende samenleving en arbeidsmarkt."

Participatief veranderen

Een organisatiemodel omgooien is niet eenvoudig. Het is vooral een kwestie van vertrouwen in elkaar en in de stevige fundamenten van de organisatie. Van daaruit moet je durven experimenteren, iedereen erbij betrekken en voldoende ondersteuning bieden.

In 2016 en 2017 hebben we bewezen dat we samen kunnen gaan voor een toekomstgericht organisatiemodel, waarin iedereen zijn plaats heeft, verantwoordelijkheid mag nemen en zijn talenten kan ontplooiën. Collega's hebben veerkracht getoond in de verandering, teamverantwoordelijken en hoofd-begeleiders dubbele veerkracht; om hun medewerkers te motiveren, maar ook om zelf te kunnen loslaten en met vertrouwen een andere rol op te nemen. Dat verdient waardering. Een goed organisatiemodel is echter geen doel op zich, wel een hefboom voor nog betere resultaten.

Participatiemenu 2017

We zetten de participatieve aanpak ieder jaar verder en stellen in december een participatiemenu op waarin we iedereen uitnodigen om mee te werken aan thema's uit ons operationeel jaaractieplan. Op het participatiemenu in 2017:

- Updaten stagebeleid
- Vormgeven coachingbeleid
- Kernrollen afwerken
- Vakantie-initiatieven bundelen
- Sociaal-pedagogisch concept mee uitwerken
- Nieuwe evaluatieprocedure ontwikkelen
- Masterplan voor Site Heusden ontwerpen
- Expertrollen vastleggen
- Sofa-sessies 50+ (werkbaar langer werken) organiseren en deelnemen

Coachingbeleid: tijde van de sluier opgelicht

Een team van 9 coaches zal vanaf 1 januari 2018 écht van start gaan. We hebben in 2017 enkele deze krijtlijnen afgesproken voor coaching.

Een definitie van zelfleiderschap:

Zelfleiderschap in De Oever houdt in dat je vrijheid krijgt en verantwoordelijkheid neemt voor je resultaten en voor het

In 2017 was De Oever laureaat op de Talent Mobility Award.

123 medewerkers werken rechtstreeks met de jongeren. 17 medewerkers nemen een ondersteunende rol op.



Beleidsdag mei 2017:

"Sometimes great ideas do grow on trees".

Discussiëren, divergeren, convergeren en verder richting geven aan de nieuwe organisatie vanuit een gezamenlijke procesanalyse ... en dit vanuit The Treehouse in Hechtel-Eksel.

Uitdagingen

- De waarden bepalen waarop we onze loopbaanbeleid kunnen stoeien
- Onze werving en selectie en ons inwerktraject herbekijken i.f.v. onze waarden
- Onze evaluatieprocedure aanpassen aan een aanpak gebaseerd op zelfsturing, ondersteuning en coaching
- Resultaten proefproject flexibel werken vertalen in kader 'nieuwe werken'
- Resultaten sofasessies vertalen in acties 2018
- Online-tool voor stagevragen en een matchingsdag waarop stagiairs en stagebegeleiders gekoppeld worden

15 medewerkers van plus 50 jaar op de sofa



Nicole, begeleidster Het Luik:
“De Sofasessies vonden plaats op unieke locaties. We hebben ernstig nagedacht maar ook hard gelachen. Ik heb deze sessies telkens als positief ervaren: meedenken van hoe je in schoonheid, met positieve ingesteldheid je laatste jaren kan afwerken, zonder overvraagd te worden... en met werkvreugde die blijft!!”

ontwikkelen van je sterktes en talenten.

Vanuit betrokkenheid op de missie en visie van de organisatie, neem je initiatief en stuur je bewust je eigen gedrag. Delegeren is toegestaan.

De rol van de coach:

Je coaches ondersteunen je in het opnemen van zelfleiderschap op individueel, groeps-, cliënt- en organisatieniveau.

Je coaches:

- Leven voor hoe het moet (leading by example)
- Zien geen problemen, maar kansen
- Geeft geen oplossingen, maar reikt mogelijkheden aan
- Zijn creatieve denkers, flexibel en beschikbaar
- Confronteren, dagen uit, stimuleren en prikkelen voor jouw constante groei
- Houden een spiegel voor en helpen vragen helder te krijgen
- Geven vertrouwen

Coaches zijn zelf doordrongen van zelfleiderschap, ademen de missie en de visie van De Oever en dragen ze met enthousiasme en fierheid uit.

Coaching in de praktijk

- Uitgangspunt: groeien vanuit bestaande praktijken
- Coachingmodel: situationeel coachen in twee dimensies (competentie en referentiekader)
- Coaches vormen zelf ook een zelfsturend team

2115 gevolgde opleidingsuren

Een greep rond gevolgde opleiding en training:

- Signs of Safety – basistraining van welzijn en veiligheid
- Gewelddoos verzet
- Rots en water
- Hechting in gezinsrelationeel perspectief
- Gesprekstechnieken in kader van drughulpverlening
- Insisto, Informatiesysteem Intersectorale Toegangspoor
- Werken met emoties van kinderen
- Coachend leidinggeven
- Seksualiteit
- Kwaliteitszorg
- Vrijwilligersbeleid
- Ronde van Vlaanderen, Cachet
- (V)echtscheiding
- Vertrouwenspersoon
- Werken rond problematiek van oudervervreemding...

Vasthouden en versterken wat werkt!

160 deelnemers nemen deel aan 25 team-overschrijdende interviews met als doelstelling elkaar “voeding” geven in zijn/haar handelen als hulpverlener. De focus ligt op de hulpverlener, niet op de cliënt. Iedereen leert van elkaar via de vragen die besproken worden.

Sofasessies “langer werkbaar werken”

Tijdens een drietal sessies vanuit de sofa's in de Rocca Lounge (Genk) en vanuit de sofa's van de Pastorie (Gors op Leeuw), hebben een 15tal “50 plussers” met hun eigen generatiebril, de krachten, de waarden en de zorgen samengebracht. We hebben gezocht naar een haalbare balans tussen individuele kenmerken enerzijds (gezondheid, competenties, waarden en houding) en anderzijds de vereisten van het werk. Dit om vervolgens te komen tot acties als hefboven om de krachten en sterktes te koesteren, te onderhouden en te versterken en om maximaal rekening te houden met de zorgen en belemmeringen die er leven rond het ouder worden als werknemer.

Acties vanuit de 4 peilers van het huis van werkvermogen:

- Gezondheid: meer beweging op het werk voor alle medewerkers, meer gebruik van fiets als mobiliteitsalternatief, aandacht voor psychisch welzijn binnen de coaching
- Competenties: Cliënttijd verhogen door verslaggeving te vereenvoudigen. Talentgerichte loopbaan coaching promoten en ondersteunen.
- Waarden: Mentorschap als inzetten van competenties en ervaring in wederkerige opvolging van nieuwe collega's. Aanbieden van ontmoetingsmomenten als barometer om successen te delen en zorgen, belemmeringen te detecteren. Aandacht voor gezelligheid, ontmoeting binnen infrastructuur.
- Arbeid: Promoten van flexwerken met laptop en GSM om reistijd te reduceren. Verminderde caseload vanaf 55+, om effect van ADV te reduceren.

Psychosociale dienstverlening

We hebben vanuit het CPBW samen met onze externe preventie dienst, CLB Group, een aantal vormingen op maat uitgewerkt om onze medewerkers te ondersteunen in het kader van psychosociaal welzijn op het werk.

- 20 nieuwe medewerkers volgden een opleidingsdag rond agressiehantering waarbij ingezet werd op:
 - Sneller de signalen van agressie detecteren
 - de visie en aanpak van De Oever leren kennen
 - tips en handvatten in het omgaan met agressie
 - leren gepaste ondersteuning bieden aan collega's
- 30 ervaren medewerkers hebben een oprisingsessie gevolgd rond agressiebeheersing en een sessie waar het accent vooral lag op de de aandacht voor de collegiale opvang en de bespreking op het team.:
- Voor alle leidinggevendenden/coaches en deelnemers van het CPBW organiseerden we een info- en sensibilisatiesessie rond stress en burn-out. Uitgangspunt voor deze sessie is dat je eerst geïnformeerd en gesensibiliseerd dient te worden als beleidsmakers vooraleer na te denken over hoe dit te vertalen naar de werkv-

loer. Tijdens deze sessie gaan we in op de theorie omtrent stress en burn-out. , wordt er toegelicht met welke facetten een burn-out te maken heeft en in hoeverre dit verschilt van andere psychofysiologische aandoeningen (depressie, angst...). Hiernaast is er ook aandacht voor mogelijke hulpbronnen of beschermende factoren.

- Ondersteuning op vraag van teams als ze vastlopen ten gevolge van acute agressiesituaties of indien ze doorheen een periode te maken hebben met een verhoogde graad van agressie. In 2017 maakt één team hier gebruik van. Dit vormingsaanbod en deze samenwerking is zeer positief geëvalueerd door alle deelnemers.

Inspiratielunches

4 inspiratielunches belichten thema's die ons dagelijks bezig houden en geven tips en handvaten aan medewerkers en andere geïnteresseerden

- "Media-opvoeding, een taak van hulpverleners?", media-opvoeding is ook opvoeding. Hoe gebruiken we dit thema in de begeleiding van kinderen, jongeren en gezinnen en hoe zijn we bezig om hen hier (veilig) mee te leren omgaan." - Jo Van Hecke, Tonuso
- "Jong en op eigen benen? Het budgetspel geeft inzicht in je kosten." - Wies en Nicole, begeleidsters van Het Luik
- "Back to Basics. Een positief leefklimaat: de vruchtbare bodem voor elk begeleidingstraject" - Gunther Melotte, coach De Oever
- Succes... is dikwijls slechts één idee verder", naar een nieuwe mindset. - Lut Wyers, CEO event- en communicatiebureau Cocomo

Onze uitdaging om inspiratiesessies te organiseren voor of door cliënten, heeft onrechtstreeks vorm gekregen in initiatieven zoals de thema-avonden bij CBAW-ers en de kind-oudertrainingen in het dagcentrum.

Stagiair(e)s in nieuwe rollen

In het nieuwe organisatie-model van De Oever werken we met goed omschreven rollen. Collega's nemen een bepaalde rol op of een combinatie van rollen. Werken met rollen heeft eveneens gevolgen naar de stagiair. Welke rol zal hij of zij opnemen tijdens zijn stage en beantwoordt dit dan ook aan de leerwens van de stagiair en aan de verwachtingen van de scholen? Een gewijzigd kader was dus nodig. Een werkgroep met stagiairs en stagebegeleiders nam deze uitdaging aan.

In een tweetal sessies schreven ze een nieuw kader en methode voor werving en begeleiding van toekomstige stagiairs uit. Dit werd voorgelegd aan de beleidsvergadering die er haar advies op gaf, waarna een aangepaste tekst naar de onderwijsinstellingen waar we het vaakst mee samenwerken werd verzonden ter advies. De feedback die we van hen ontvingen was zeer waardevol voor onze kijk op stagebeleid. Enige

verbeterpunten werden aangereikt in de procedure. Het uiteindelijk kader en bijhorende procedure worden afgeklopt begin 2018.

"ELKE jongere telt, een fonds ter nagedachtenis aan Elke

Op 8 april 2016 overleed onze lieve collega Elke. Elke liet ons een fonds na ten voordele van de kinderen en jongeren in De Oever. We beslisten om dit fonds "ELKE jongere telt!" te noemen en hiermee tweejaarlijks een studiedag te organiseren rond een thema dat Elke genegen was.

Op 11 april 2017 vond de eerste "Elke-dag" plaats met als titel "Werken met emoties van jongeren". Het emotionele welzijn van kinderen en jongeren was immers de grote drijfveer van Elke in haar werk en in haar leven. De dag was enerzijds bedoeld voor de kinderen en volwassenen uit het netwerk van Elke en anderzijds voor de kinderen en begeleiders van De Oever. We wilden een dag organiseren met een combinatie van een lezing voor de volwassenen en themarelevante workshops voor de kinderen. Het geheel ging door op het domein van de abdij van Herkenrode. Voor de lezing vroegen we Lut Celie van therapiecentrum De Bleekweide in Gent en we zijn Lut heel dankbaar dat zij hiervoor een dag naar Limburg wilde afzakken. Om de workshops te organiseren werd er een ad hoc werkgroep opgericht met collega's uit de verschillende teams. Ook Ward, de man van Elke was van meet af aan betrokken bij de organisatie van de dag. Uiteindelijk werden er twee keer 4 workshops georganiseerd waarbij alle kinderen uit twee van de workshops konden kiezen.

- Een creatieve workshop rond het omgaan met emoties
- Een ezeltocht (Elke en Ward hadden met hun drie zoontjes ooit een ezeltocht willen maken)
- Meditatie, ademhaling en yoga (Elke deed zelf yoga)
- Karate en beweging (Elke vertelde vaak zo fier over haar drie karate-kids)

De dag startte 's middags met een gezamenlijke picknick op het domein. Daarna gingen 84 volwassenen naar de lezing en 38 kinderen naar de verschillende workshops.

Na de boeiende lezing en de creatieve workshops kwamen de kinderen en de volwassenen terug samen voor een verbindend en afsluitend moment. Deze mooie en voor ons toch ook wel emotionele dag werd afgesloten met een receptie.

Team thuisbegeleiding heeft, samen met enkele ex-collega's, massaal ingezet en de krachten gebundeld om deze eerste editie van een "Elke-dag" tot een bijzondere dag te maken. Gelukkig konden we rekenen op vele helpende handen binnen een enthousiaste oeverploeg!

84 volwassenen en 38 kinderen beleven onze eerste "ELKEdag"



Er zijn van die inspirerende momenten: momenten waarvan je weet dat je ze nooit meer zult vergeten, die je kracht blijven geven, telkens opnieuw als je eraan terugdenkt. De studienamiddag 'Elke jongere telt' op 11/04/2017 was voor mij zo een moment. Het blijft me verbazen dat verdriet ook enorm veel kracht kan geven. Verdriet dat mag zijn, verdriet waar op verder gebouwd mag worden, vanuit dankbaarheid. Wat me vooral bij blijft van de studienamiddag is dat gevoelens niet alleen dienen om over te piekeren. Er kan heel creatief mee omgegaan worden. Gevoelens vinden veel beter hun plaats in je functioneren als je ze kunt omzetten in daden, creaties of in interacties. Bedankt aan iedereen voor deze dag en om dit fonds te blijven ondersteunen. - Ward Achten -

SAMEN PERSPECTIEF GEVEN

Foto: in onze knuffelklinik werken onze kinderen samen met senioren aan een nieuwe toekomst voor oude en versleten knuffelberen.

PARTNERS

SAMEN STERK, IEDEREEN WINT

We bouwen rond elke cliënt een stevig netwerk uit van mensen in zijn persoonlijke omgeving, medewerkers van De Oever en partners. We vormen lerende netwerken met organisaties die samen met ons kunnen groeien.



Grenzen verleggen met onze partners

“De functie van de kunstenaar is om de mensen meer van het leven te laten genieten” - Shahab Gholami -

ESF

In het project Expeditie 2021 – krachtig organiseren werden de fundamenten gelegd voor een nieuw organisatie-model. In 2017 experimenteerden we volop met de rol ‘trajectbegeleider’ en ‘coach’. Vanaf 2018 wordt dit model verder geïmplementeerd. In 2017 dienden we een nieuwe aanvraag in binnen de ESF-oproep ‘Strategische loopbaanbeleid’. Binnen het project ‘Naar een waardengedreven duurzaam loopbaanbeleid’ willen we het bestaande HR-kader en de daaraan gekoppelde instrumenten herwerken en coherent maken met de nieuwe visie op medewerkers en het nieuwe organisatie-model. ESF zorgt voor een financiering van 64.000 euro die we aanvullen met eigen cofinanciering. We zetten deze middelen in om onze HR-visie te updaten naar een modern, waardengedreven duurzaam loopbaanbeleid en om voor verschillende HR-domeinen passende tools en procedures te ontwikkelen en te implementeren. Er wordt een HR-specialist aangeworven om intensief in te kunnen zetten op de voortgang binnen dit project. Hij werkt nauw samen met de coördinator HR. Eind 2017 hebben we de start gemaakt door op het Oevercongres de organisatiewaarden te definiëren die aan de basis liggen van onze missie, visie en sociaal-pedagogisch concept en die tevens het uitgangspunt zullen vormen voor het te ontwikkelen HR-beleid. Net zoals in het vorige ESF-project, zullen we ook nu sterk inzetten op participatie van medewerkers en op communicatie en verbinding om een breed gedragen resultaat te kunnen voorleggen.

Limburgs Family Justice Centre

De Oever werd eind 2016 gevraagd om mee te stappen in (de voorbereiding van) de oprichting van een Limburgs Family Justice Centre (FJC), een plaats waar verschillende organisaties intensief samenwerken rond de aanpak van intrafamiliaal geweld. Diverse diensten zoals politie, parket, justitiehuis, CAW, ... werkten al samen rond dit thema, maar omdat in het grootste deel van de meldingen minderjarige kinderen betrokken zijn, werd De Oever gevraagd om vanuit haar specifieke expertise ook kernpartner te worden. Een uitdaging die we met veel enthousiasme wilden aangaan, enerzijds vanuit de nood bij onze cliënten van een geïntegreerde aanpak van intrafamiliaal geweld, anderzijds omwille van de unieke kans tot versterking van de samenwerking met heel wat Limburgse diensten. We namen actief deel aan het kernpartneroverleg waar de concrete opstart van het FJC voorbereid en opgevolgd werd. Eind 2017 en-

gagerde De Oever zich formeel in een samenwerkingsovereenkomst tussen alle kernpartners en dit om een aantal modules ‘positieve heroriëntering’ in de werking van het FJC binnen te brengen alsook om het FJC te beschouwen als aanmeldingspartner voor het ander hulpverleningsaanbod binnen onze organisatie. Het Limburgs Family Justice Centre werd begin 2018 formeel geopend in aanwezigheid van de betrokken ministers en andere beleidsverantwoordelijken.

Project ondersteuning pleegzorg voor NBBM

We hebben de ondersteuning aan Pleegzorg Limburg in het kader van de begeleiding van niet-begeleide buitenlandse minderjarigen (NBBM) mogen verderzetten. Vanuit deze dienst kwam prioritair de vraag naar ondersteuning bij het samenstellen, uitbouwen en inwerken van een cultuurteam. Dit team zou alle pleegzorgbegeleidingen van NBBM, alsook van kinderen met een andere origine binnen de reguliere pleegzorg, opnemen. Het team heeft als hoofdplicht de begeleiding van pleegzorgsituaties, maar daarnaast wordt er ook geïnvesteerd in de werving van cultuurgezinnen. Deze werving en de bijkomende screening en selectie zijn samen met de projectmedewerker van De Oever uitgewerkt op basis van de Alfaca-methodiek, die geïmplementeerd is bij alle Vlaamse pleegzorgdiensten. Halverwege 2017 is het cultuurteam van start gegaan. De projectmedewerker heeft geïnvesteerd in het verstrekken van informatie over vluchtelingenspecifieke thema’s en het informeren rond opleidingen en studiedagen, het verzorgen van een consultfunctie op casusniveau tijdens de tweewekelijkse teamvergaderingen, het uitwisselen van expertise, kennis en contacten binnen het netwerk, en het bijwonen van de interprovinciale overlegmomenten tussen de Vlaamse pleegzorgdiensten. De insteek was voornamelijk om het cultuurteam in te werken in de specifiek materie dat zij na verloop van tijd hier zelfstandig in kan functioneren. De projectmatige ondersteuning van Pleegzorg Limburg door De Oever kent geen vervolg in 2018, maar de kwaliteitsvolle samenwerking op het vlak van de doelgroep NBBM blijft wel behouden.

Dank aan...

de vele partners zoals PXL, Pascal Couturierfonds, Mithra, Hart voor Limburg, Fifty One Hasselatum, Armand Schreurs, Stad Hasselt, Music For Life, U-Hasselt, vrienden en familie van Elke Luts, vrijwilligers, speel- en steungezinnen en andere professionele partners en particuliere schenkers

Uitdagingen

- Update HR-visie en ontwikkelen van passende tools en procedures
- Engagement verder zetten in de ontwikkeling van het FJC
- Steungezinnenwerking uitbreiden naar alle kinderen en jongeren

1 speelgezin wordt pleeggezin



Greet, begeleidster De Wimmert:

“Vanuit de leefgroep zijn we op zoek gegaan naar een leuke vrijetijdsinvulling voor één van onze jongeren die in het weekend vaak in de leefgroep verbleef.

Via een kennis van onze logistieke medewerker zijn we terechtgekomen bij een boer uit de buurt die wel wat hulp bij de dieren kon gebruiken. De bedoeling was dat hij er in het weekend of op woensdagnamiddag enkele uren ging helpen. Door de interactie met de dieren en het goede contact met de familie wou dit gezin steeds meer voor hem gaan betekenen en is er een traject pleegzorg gestart. In eerste instantie werd dit een speelgezin, waar hij steeds vaker naartoe ging en op zijn vraag en tempo is deze familie ondertussen zijn definitief pleeggezin geworden.’



DE OEVER POPT'UP

Foto: Pop-UP De Oever in Hasselt



De Oever is de referentie op vlak van het versterken van kinderen en jongeren die een zware persoonlijke rugzak meedragen. We zetten in op duurzame innovatie en nemen een signalfunctie op naar het beleid.

Maatschappelijke investering die rendeert

In deze rubriek durven we al eens een provocerend vraagstuk opnemen. Vorig jaar gingen we dieper in op de ‘vermaatschappelijking van de zorg’ met enkele kritische kanttekeningen. Dit jaar durven we – in het licht van de ontwikkeling van ons nieuw sociaal pedagogisch concept in 2017 - een heel bijzondere stelling innemen.

Je kinderen opvoeden is een probleem-industrie geworden

Onzekere ouders schieten in een opvoedingskramp en doen steeds vaker een beroep op experts, zegt de Nederlandse hoogleraar Micha de Winter. Hij schreef hierover enkele jaren geleden het boek “Verbeter de wereld, begin bij de opvoeding.” ‘Van elk probleem wordt tegenwoordig een individuele stoornis gemaakt.’ Frappant voorbeeld: volgens De Winter heeft slechts 10 procent van de kinderen met de diagnose ADHD een echte stoornis.

Opvoeding is steeds meer puppytraining geworden, zegt Micha de Winter, hoogleraar pedagogiek aan de Universiteit Utrecht. “Consequent zijn, goed gedrag belonen, slecht gedrag bestraffen. Net als de supernanny op tv. Het lijkt wel alsof een opvoeding als geslaagd wordt beschouwd als een kind niet ontspoot, ten prooi valt aan loverboys of breezerseks.”

Wat een tragisch, armoedig beeld van opvoeding, zegt De Winter. “Natuurlijk is het belangrijk dat kinderen gelukkig worden en zich goed gedragen, maar opvoeding heeft per definitie ook met waarden te maken. Ik vind dat kinderen ook moeten worden opgevoed tot democratische burgers, die kunnen omgaan met conflicten en verschillen, die niet meteen denken in termen van wij en zij”. Maar opvoeden is een puur individualistisch project geworden, vindt De Winter. Ook de overheid stelt zich op als een supernanny die stoute kinderen en falende ouders bestraft, en steeds verder “achter de voordeur” doordringt.

Volgens De Winter worden veel problemen juist “voor de voordeur” veroorzaakt. De enorme toename van het aantal kinderen met ADHD valt moeilijk los te zien van scholen die te weinig structuur bieden en ouders en leerkrachten die niet kunnen omgaan met drukke kinderen. Jeugdcriminaliteit hangt samen met achterstanden en gebrekkige sociale controle, kindermishandeling met armoede en sociaal isolement, hangjongeren worden een probleem in buurten zonder sociale structuur, waar mensen niet meer gewend zijn kinderen te corrigeren.

“We betalen een prijs voor onze individualisering”, zegt De Winter. “Uit onderzoek blijkt dat kinderen beter presteren als ze opgroeien in buurten met een goed ontwikkelde sociale

structuur. In zulke buurten komt ook kindermishandeling minder vaak voor. Dat effect staat los van individuele kenmerken als opleiding of inkomen”.

Verbrokkeld middenveld

Het oude maatschappelijk middenveld van buurt, school, kerk en verenigingsleven is verbrokkeld of verdwenen. Daardoor hebben ouders en kinderen meer vrijheid, maar minder houvast. Volgens De Winter ligt de oplossing in het bevorderen van een nieuwe pedagogische civil society, een middenveld dat sociale verbondenheid creëert. Het overheidsbeleid gaat echter precies de andere kant op. Sociale problemen worden steeds meer gedefinieerd als individuele, psychologische problemen.

Kinderen worden behandeld volgens het medisch model. “Van elk probleem wordt een individuele stoornis gemaakt, met een individuele therapie”, aldus De Winter. Dat heeft echter grote nadelen. Niet alleen blijven sociale oorzaken buiten beeld, ook neemt het aantal kinderen waar ‘iets’ mee is almaar toe. De overheid haalt steeds meer uit de kast om individuele risicogevoelens op te sporen. “Bij sommige programma’s worden alle schoolkinderen gescreend op psychische problemen. Als je hoog scoort op zo’n testje, kun je op assertiviteits- of faalangsttraining worden gestuurd. Of de ouders moeten op opvoedingscursus. En dat allemaal zonder dat een diagnose is gesteld, alleen op basis van een simpele screening”, zegt De Winter. Wie zich hier tegen verzet, is meteen verdacht. “Ik hoorde laatst het verhaal van een moeder wier zoonje ADHD zou hebben. Toen ze tegen de leerkracht zei dat jongetjes van zeven soms een beetje druk zijn, stond ze meteen in het dossier als een ‘zorgmijdende moeder.”

De vreedzame school

Opvoeden is een project geworden. Als er iets fout gaat, worden de ouders verantwoordelijk gehouden. Onzekere ouders raken in een ‘opvoedingskramp’, zegt De Winter, en doen steeds vaker een beroep op experts. Maar als kinderen worden overgelaten aan psychiaters en orthopedagogen, zal het aantal afwijkingen verder blijven stijgen. “Zo wordt altijd gezegd dat 75 procent van de kinderen in jeugdgevangenis een psychiatrische stoornis heeft. Welke is dat dan?

Uitdagingen

- Sociaal-pedagogisch project uittekenen met, naast het pedagogische, voldoende aandacht voor het aanleren van competenties die maatschappelijke participatie bevorderen
- Inzetten op buurtschap en vrijwilligers, netwerken vormen rond kinderen en jongeren
- Sponsorfondsen verder uitbouwen

vrijwilligers
Foto: Tentoonstelling Blijde Gedachten



4 sponsorfondsen geven kinderen en jongeren mooie kansen.



Het **vakantiefonds** zorgt ervoor dat jongeren uit onze leefgroepen kunnen genieten van een verdiende vakantieinvulling, zowel individueel als in leefgroep.

Het **studiefonds** geeft jongeren de kans om een studie-richting te kiezen die aansluit bij hun talenten en interesses.

Het **huurwaarborgfonds** geeft aan jongeren extra kansen om zelfstandig te gaan wonen als er geen perspectief meer is naar huis.

Het **gezondheidsfonds** investeert in extra vormen van zorg zoals orthodontie, therapie, ...

Deze fondsen kracht bijzetten?

neem contact op of doe je gift via De Oever op BE90 7775 9735 0732
giften vanaf 40,00 euro zijn fiscaal aftrekbaar

Een antisociale stoornis! Ja, zo kun je van elke vorm van gedrag een stoornis maken”.

Het individualistische beleid werkt niet, stelt De Winter. De kosten voor zorg en begeleiding rijzen de pan uit. Het beroep op het bureau Jeugdzorg neemt met 20 procent per jaar toe. Voor de betrokkenen heeft het echter ook voordelen. Sommige scholen halen een belangrijk deel van hun financiering uit de ‘rugzakjes’ en andere faciliteiten voor zorgleerlingen. “Het is een probleemindustrie geworden.”

Veel scholen en ouders kunnen slecht omgaan met drukke kinderen, zegt hij. “Dat wordt vertaald in een medisch probleem. Maar dat heeft wel gevolgen. Kinderen worden gelabeld. En ze slikken ritalin, een amfetamine waarvan weinig bekend is over de werking op lange termijn”. Toch is het medisch model verleidelijk: “Als je zegt dat een kind een stoornis heeft, hoef je niet meer zo sterk naar je eigen rol als ouder of leerkracht te kijken. Je ontslaat jezelf van de verantwoordelijkheid.”

Voor De Winter ligt de oplossing in het verbeteren van sociale omstandigheden. Maar kan een pedagogische civil society, een middenveld dat zich met kinderen bemoeit, wel bewust geconstrueerd worden? De Winter: “Dat zeggen mensen wel vaker tegen me. Geloof je nog in maakbaarheid? Jij bent optimistisch!”

Toch lopen er allerlei interessante projecten. “Mijn vakgroep is betrokken bij een project ‘de vreedzame school’. Daar wordt kinderen democratisch burgerschap geleerd, bemiddelen, omgaan met conflicten en verschillen. Dat werkt goed. De sfeer is prima, er is minder agressie. Maar de achilleshiel is dat zo’n kind na schooltijd thuiskomt in een verkaveling waar andere normen gelden. Daarom is het concept uitgebreid naar de vreedzame buurt: ook ouders, de speeltuin, de bibliotheek, de supermarkt en allerlei andere instellingen in de buurt doen mee. Er zijn minder problemen in buurten waar mensen elkaar kennen, al is het maar van gezicht. Als je elkaar kent, durf je elkaars kinderen ook aan te spreken op wangedrag.”

Pedagogische civil society

Wetenschappelijk onderzoek laat zien dat kinderen zich beter ontwikkelen als ze opgenomen zijn in sociale netwerken die groter zijn dan het gezin alléén. Als er bijvoorbeeld goede verbindingen zijn tussen ouders in de buurt en tussen ouders en school, dan presteren kinderen beter en hebben ze meer kans op maatschappelijk succes. De kansen op kindermishandeling en jeugdcriminaliteit dalen als de sociale effectiviteit in een buurt hoog is. “Daarom is in deze tijd van

individualisering een versterking van de ‘pedagogische civil society’ nodig, waarin socialisatie een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid van burgers is, en waarin het weer vanzelfsprekender is dat mensen zich het wel en wee van elkaars kinderen aantrekken”, aldus De Winter.

Weerstand bieden tegen het wij-zij denken.

Micha de Winter vindt dat het in opvoeding, onderwijs en jeugdbeleid om veel meer moet gaan dan om individueel gedrag. “Volwassenen moeten bijvoorbeeld aan kinderen en jongeren leren wat het betekent om te leven in een democratische samenleving, waarin mensen het recht hebben op een eigen identiteit, maar waarin ze anderen datzelfde recht gunnen. Ook moeten ze hen leren hoe ze weerstand kunnen bieden tegen het verleidelijke wij-zij denken. Dat denken geeft weliswaar een veilig gevoel van verbondenheid, maar brengt ook het risico van uitsluiting en dehumanisering met zich mee. Op allerlei momenten in de geschiedenis en op allerlei plekken in de wereld gaan morele uitsluiting en dehumanisering vooraf aan ernstig geweld tegen andersdenkenden, soms zelfs uitmondend in genocide. Opvoeding en educatie kunnen een zeer belangrijke bijdrage leveren aan het voorkomen van zulke uitwassen.”

Vrij naar Peter Giesen (De Persgroep Publishing) - Micha de Winter, Universiteit Utrecht.

Vrijwilligers, krachtpatsers voor en

Weg met het stigma van de jeugdzorg! We willen onze kinderen en jongeren tonen vanuit hun krachten en talenten... Dat was de motivatie van enkele enthousiaste medewerkers om het project “Blijde Gedachten” op te zetten. Ze vonden inspiratie in het uniek kunstproject van Chris Campers in Turnhout en vonden Chris bereid om een heel bijzonder project in goede creatieve banen te leiden. Kinderen en jongeren deelden met senioren van woonzorgcentrum Clarenhof hun levenswijsheden en vonden inspiratie in elkaars blijde gedachten. Een bijzondere interactie die de verhalen en de levensenergie van deze kinderen verbindt met de wijsheid en ervaring van ouderen. Dit gaf naast enkele prachtige kunstwerken, een mooie, zorgende, helende interactie over de generaties heen. Op 21 november hebben onze kunstenaars onder grote belangstelling hun eigen tentoonstelling geopend in de kapel van Het Clarenhof. Een mooie gelegenheid om hun netwerk te mobiliseren en om aan de samenleving te tonen hoe krachtig deze kinderen en jongeren zijn. In 2017 kan je deze kunstwerken bewonderen tijdens de Virga Jessa feesten in Hasselt.

De Oever: T. 011 85 90 40
www.deoever.be • welkom@deoever.be

7 leefgroepen, **2** diensten begeleid zelfstandig wonen,
1 thuisbegeleidingsdienst en **1** dagcentrum,

Verblijf met contextbegeleiding

- **Huis 17**
Rozenstraat 21-23, 3500 Hasselt, T.: 011 85 14 33, huis.17@deoever.be
- **De Souw**
Souwstraat 13, 3530 Houthalen, T.: 011 52 42 72, de.souw@deoever.be
- **De Wimmert**
Smetstraat 21, 3501 Hasselt, T.: 011 37 61 65, de.wimmert@deoever.be
- **Het Luik**
Luikersteenweg 41, 3500 Hasselt, T.: 011 22 59 86, het.luik@deoever.be
- **De Najade**
Smetstraat 21b, 3501 Hasselt, T.: 011 76 29 01, de.najade@deoever.be
- **Fonto Nova**
Stalenstraat 22, 3600 Genk, T.: 089 20 62 10, fonto.nova@deoever.be
- **Saudade**
Gemeenteplein 9, 3560 Lummen, T.: 013 32 52 35, saudade@deoever.be

Contextbegeleiding

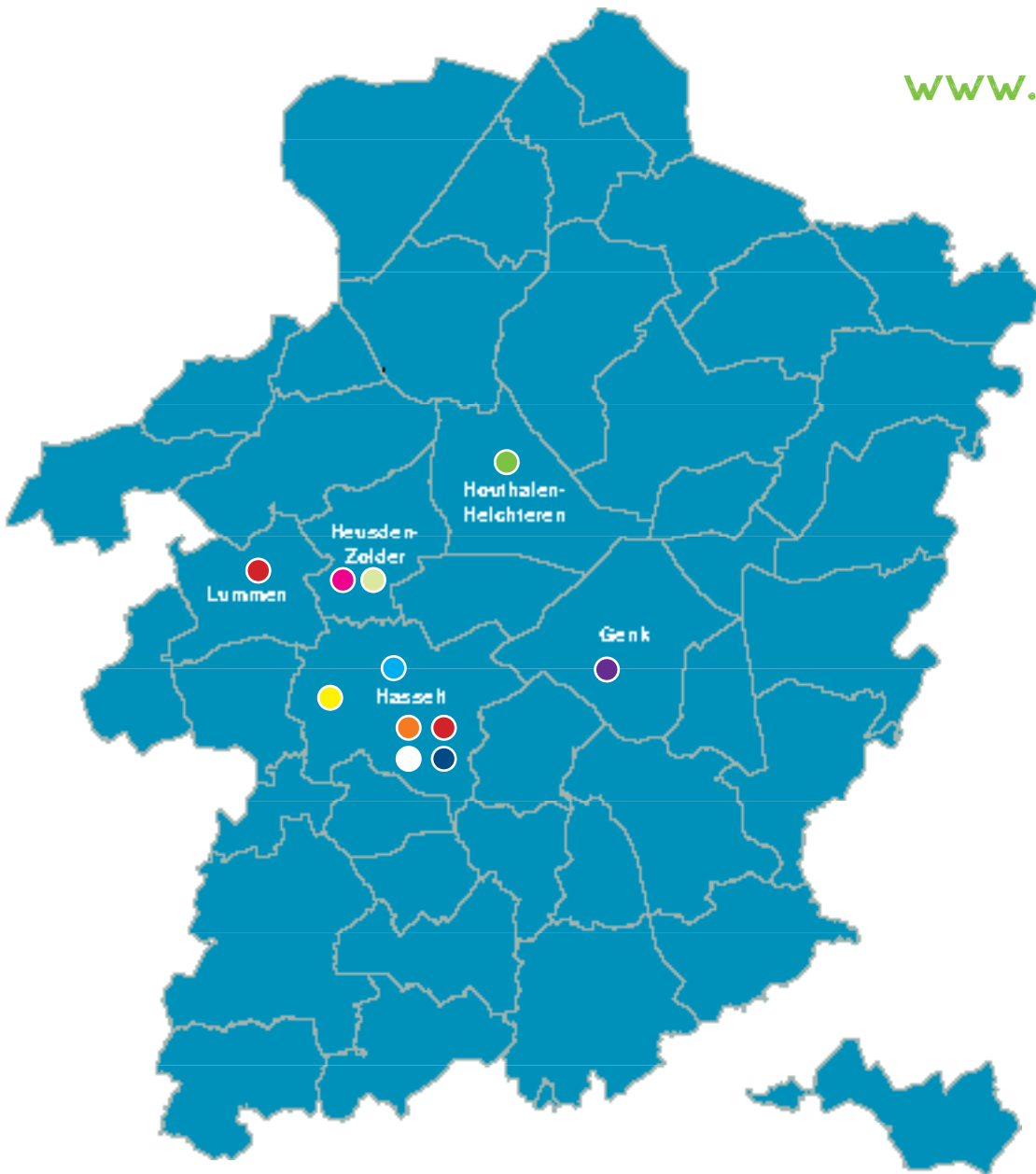
- **De Kering Thuisbegeleiding**
Smetstraat 19, 3501 Hasselt, T.: 011 85 90 52, de.kering@deoever.be

Contextbegeleiding in functie van autonoom wonen

- **De Kering bzw**
Smetstraat 19, 3501 Hasselt, T.: 011 85 90 52, dekering.bzw@deoever.be
- **De Dijk bzw**
Ghoosstraat 4/2, 3550 Heusden-Zolder, T.: 011 89 20 20, de.dijk@deoever.be

Dagbegeleiding in groep

- **De Sluis Dagcentrum**
Ghoosstraat 4/2, 3550 Heusden-Zolder, T.: 011 53 02 60, de.sluis@deoever.be



Redactie en vormgeving: vzw De Oever Tekeningen en foto's: onze kinderen en jongeren voor Blijde Gedachten Publicatie: 23 mei 2018



De Oever vzw, Smetstraat 19, 3501 Hasselt

kansen geven, krachten bundelen, talenten ontwikkelen

Organisatie Bijzondere Jeugdzorg, erkend door het Agentschap Jongerenwelzijn, partner binnen Integrale Jeugdhulp