



De Oever
 BEST OF SCHALJAAR 2018

Expeditiekaart

In het verleden tekende de overheid voor elke begeleidingsvorm een precies personeelskader uit. De organisatie vulde dat kader vervolgens in en stuurde een factuur aan Vlaamse Gemeenschap. De komst van de enveloppfinanciering betekende, in combinatie met het nieuwe kwaliteitsdecreet in 2014, ook dat de overheid deze manier van werken losliet en de verantwoordelijkheid om een kwaliteitsvolle dienstverlening uit te tekenen binnen de voorziene enveloppe bij de organisatie zelf legde.

NIEUW ORGANISATIEMODEL vertaalt in een duurzaam, waardengedreven strategisch personeelsbeleid

Concreet zal vzw De Oever de verwachte competenties en het niveau van haar medewerkers zelf mogen bepalen, aangepaste carrièrepaden en loopbaanperspectieven voorzien en een aantrekkelijk en concurrentieel salarispakket voorzien. Met projecten binnen de oproep 396 "Duurzaam loopbaanbeleid" wil het ESF-agentschap de werkbaarheid van jobs op de Vlaamse arbeidsmarkt verbeteren door het introduceren van een duurzaam loopbaanbeleid op organisatieniveau. Het ESF-agentschap keurde binnen deze oproep ons project "Expeditie 2021 - naar een duurzaam, waardengedreven loopbaanbeleid" goed. De positie van HR in de waarden gedreven organisatie wordt gevormd vanuit de veronderstelling dat mensen echt het verschil maken. HRM-beleid draagt op alle niveaus bij aan de verbinding tussen de waarden van het bedrijf en die van de mensen die in en om de organisatie werken. Het uitdragen van het organisatieverhaal in woorden en daden is een van de uitdagingen waar HR voor staat. Ontwikkeling, ruimte en groei zijn de sleutelwoorden van het HR-beleid. Daar passen geen vaste functieprofielen, overlegstructuren en managementlagen bij. Wel generieke profielen, talentpools en vormen van flexibele arbeid die aan elkaar verbonden zijn vanuit gemeenschappelijke waarden. HR zorgt daarbij voor de juiste randvoorwaarden om vanuit de gekozen kernwaarden talent in staat te stellen te excelleren. De eerste stap is het bepalen van het DNA (de kernwaarden en daaraan verbonden kerngedachten) van de organisatie. Dit DNA is essentieel om missie en visie te realiseren en ligt aan de grondslag van ons sociaal-pedagogisch handelen. Ze vormen ook de essentie waarop we ons zullen baseren om nieuwe medewerkers te selecteren. HR-beleid en instrumenten zijn erop gericht medewerkers te versterken in deze kernwaarden.

In 2018 hebben we met steun van ESF onze kernwaarden en kerngedachten bepaald, een nieuw evaluatiebeleid en een ideaal inwerktraject uitgewerkt.

A great COACH tells you what you need to hear, not what you want to hear

In onze strategische doelen voorzien we voor elke medewerker individuele ondersteuning. In de praktijk zijn het onze coaches die dit engagement opnemen. Iedere medewerker in De Oever kan beroep doen op een individuele coach om hem/haar te begeleiden in zijn professionele groei. We verzamelden al enkele reacties van coaches.

"Ons gesprek heeft me enorm goed gedaan: mijn emotionele lading is grotendeels weg, jouw input geeft mij altijd wel dat extra duwtje om nog wat verder te zoeken waar ik toch nog iets meer kan betekenen."

"Bedankt om naar mij te luisteren, dingen terug te geven, veiligheid te bieden maar vooral dat ik gewoon mezelf kan/mag zijn, want dat maakt dat ik zo krachtig aan het werk kan blijven."

"Merci dat je mij helpt om deze quote in praktijk te brengen. Zie foto"

"Doorheen alle 'grote en moeilijke' veranderingen in de Kidscampus, heeft mijn coach me geholpen met 'meta-kijken': kijken vanop een afstand. Dat helpt om hindernissen aan te pakken en ervoor te blijven gaan."



OP VERANDERING HOPEN ZONDER ER ZELF IETS VOOR TE DOEN, IS ALS OP HET TREINSTATION WACHTEN OP EEN BOOT

VRIJWILLIGERS, onze krachtpatsers voor en achter onze jongeren

2018 nam een flinke doorstart om te werken met vrijwilligers. Met Ellen Engelen als enthousiaste sterrolhouder van ons vrijwilligerswerk, zijn we erin geslaagd om in elke deelwerking van De Oever één of meerdere vrijwilligers te betrekken. Op een jaar tijd groeiden we van 12 naar 22 actieve vrijwilligers, dankzij een actief wervend beleid. Onze vrijwilligers zetten zich in voor het vervoer van de kinderen naar hobbies, therapie..., als huiswerkbegeleiding, om zwemles te geven, om kinderen Nederlands te leren, als speelgezin voor de jongste kinderen, als steungezin voor jongeren en niet begeleide buitenlandse minderjarigen maar ook voor 1 op 1 ondersteuning en als extra hulp en luisterend oor in de leefgroep...

GEZOCHT: vrijwilligers om jongeren rijlessen, gitaarlessen en Franse les te geven.
 Daarnaast willen we ook vrijwilligers motiveren om gezinnen thuis te helpen

We organiseren voor onze vrijwilligers een ontmoetingsavond en een vrijwilligersfeest zodat zij elkaar kunnen leren kennen en hun ervaringen kunnen delen. In 2019 engageren we ons om onze werking verder open trekken naar vrijwilligers zodat zij kunnen aansluiten op inspiratiemomenten, rondleiding bij de deelwerkingen ...

"Het doet elke keer weer deugd als je een vrijwilliger kan matchen aan een jongere met een specifieke vraag." "Het is ook fijn te horen dat de vrijwilligers zich gewaardeerd voelen en dat mijn oevercollega's hen steeds warm verwelkomen". - Ellen Engelen-

Een beetje meer t(h)uis voor de jongeren van Saudade

Dankzij de steun van Hart voor Limburg en het doorzettingsvermogen van onze jongeren, begeleiders en enkele vrijwilligers die intensief de handen uit de mouwen hebben gestoken, hebben we het interieur van het oud kloostergebouw een creatieve, inspirerende make-over gegeven. Zo laten we de directe omgeving en het leefklimaat aansluiten bij de behoeften van de jongeren. Saudade voor jongens én meisjes! Op vraag van Fedasil zijn we in 2018 ook gestart met de begeleiding van meisjes binnen Saudade. De eerste dames die we mochten verwelkomen waren afkomstig uit Somalië en Marokko.



"Als mensen mij vragen waarom ik vrijwilligerswerk doe, antwoord ik steevast: vroeger wenste ik voor mezelf een tafel vol kinderen...nu staat die tafel bij De Oever, ieder kind verschillend van het ander met eigen noden en eigen talenten. Het vraagt vaak heel wat kunst- en vliegwerk van de begeleiding om een stukje harmonie te bewaren aan die tafel met gevulde rugzakjes. Daar probeer ik te ondersteunen door praktische zaken op mij te nemen zoals koken, winkelen, poetsen... maar, en gelukkig, heb ik ook de vrijheid om gesprekken te voeren en individueel aandacht te besteden aan de dames. Dit is, eerlijk gezegd, niet geheel altruïstisch... ik doe dit ook voor mezelf. Dit vrijwilligerswerk geeft me een heel positief gevoel over mezelf 'ik doe er toe'. Zowel de begeleiding als de meisjes laten dat heel geregeld horen. En, zoals mijn 'bomma' vroeger zei: 'dat is het zout op mijn patatten!' - Vrijwilligster Chris-

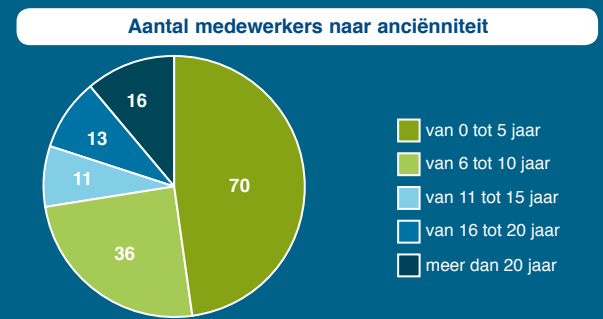
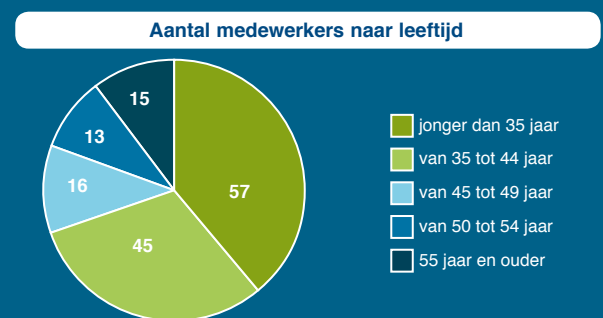


"Het mooiste compliment kreeg ik van een meisje waarvan ik trajectbegeleidster ben. Zij gaf me spontaan terug dat ik mijn rol van trajectbegeleidster zo mooi kon combineren met mijn rol als leer- en leefgroepbegeleidster. Deze onvoorwaardelijke acceptatie gaf me in tijden van zoeken naar de combinatie tussen verschillende rollen het gevoel dat ik goed bezig ben. De feedback van jongeren die ik geregeld terug krijg en ook hoor bij mijn collega-trajectbegeleiders is dat jongeren bij het schakelen van de ene module naar de andere het zeer geruststellend vinden dat ze hun hele verhaal niet telkens opnieuw moeten doen tegen een alweer nieuwe begeleidster. We gaan als trajectbegeleidster gewoon mee met onze jongere ongeacht de module. Gelukkig hebben we in De Oever veel modules waardoor schakelen op maat van hun vraag zeer comfortabel kan." - Shana-

"Als trajectbegeleider gaan we mee met onze jongeren en we komen dus op veel meer plaatsen in De Oever. Ik heb afgelopen jaar meer collega's leren kennen dan in de 7 jaar ervoor als CBAAW begeleidster. Het is fijn en verruimend om casussen te bespreken met anderen, ervaringen te delen, samen na te denken, ... het is niet meer beperkt tot een klein team. De mogelijkheid vind ik de hoeveelheid nieuwe kennis en dingen die razendsnel elkaar opvolgen, hierdoor ervaar ik soms nood te hebben aan prioriteiten stellen en duidelijker afgrenzen. Ik heb het gevoel dat er nog verrijning en een specifiekere aflijning nodig is. Mijn rol als co-begeleider vind ik wennen en moet nog verbeterd worden. Ik vind het moeilijk om dit er nog bovenop te doen, tenminste volgens de normen die ik hiervoor hanteer. Ik ervaar De Oever als een heel geëngageerde voorziening maar het is opletten dat je niet verzuipt in engagement. Via het continue aanbod van opleidingen, intervisies en inspiratielunches kan ik mijn kennis verruimen, casussen delen en bespreken en nieuwe methodieken leren. Fijn dat de organisatie hier zo sterk op inzet. Ook de originele en gevarieerde verbindingsmomenten zijn een aangenaam aanbod om het teamgevoel bij de trajectbegeleiders te vergroten." - Anke-

"Alle stagebegeleiders op 1 plek beschikbaar = sterke troef. Je kan duidelijk alle mogelijkheden naast elkaar bekijken." "Een matchingsdag is geen selectie. Dat we geen match gevonden hebben, geeft me geen gevoel van falen. Het aanbod matchte niet met mijn verwachtingen." - studenten -

Medewerkers 2018			
Medewerkers		Gender	
aantal medewerkers	VTE	vrouwen	mannen
146	121,3	119	27
Contract		Contracttype	
voltijs	deeltijs	onbepaalde duur	bepaalde duur
77	69	120	26
Diversiteitsindex		Stagiairs academiejaar 17-18	
16 medewerkers		14	



Eerste matchingsdag koppelt stagiair(e)s aan de juiste stageplaats

"Alle stagebegeleiders op 1 plek beschikbaar = sterke troef. Je kan duidelijk alle mogelijkheden naast elkaar bekijken." "Een matchingsdag is geen selectie. Dat we geen match gevonden hebben, geeft me geen gevoel van falen. Het aanbod matchte niet met mijn verwachtingen." - studenten -



THEATER OP DE MARKT brengt 500 toeschouwers tot in De Oever

Wij zijn zeer trots dat wij in augustus 2018 gastlocatie waren voor Theater op de Markt. Een theaterint streek neer op onze binnenkoer in Wimmertingen. Het gezelschap "Studio Orka" ontroerde 500 bezoekers met haar hartverwarmende voorstelling "Inuk", over kinderen die onderweg zijn naar een thuis. Inuk gaat over schuilen en tot rust komen, vertrouwen winnen, voor de zoveelste keer. Veerkracht vinden en terug boven water komen. Handen warmen terwijl iemand eindelijk luistert. Kortom een verhaal dat zeer herkenbaar is voor onze kinderen/jongeren, hun gezinnen en de beleiders. Dit event was voor ons een kans om te tonen hoe krachtig onze kinderen/jongeren zijn. Zij maakten kunstwerkjes met als thema "thuis". Deze tentoonstelling werd aangevuld met een fotocollectie van onze activiteiten met jongeren. Enthousiaste medewerkers waren gul met de verhalen achter deze foto's. Heel wat toeschouwers werden rondgeleid in onze leefgroepen en toonden zich erg onder de indruk over onze manier van werken met kinderen die zware rugzakjes meedragen en die alle kansen verdienen voor hun toekomst. Via deze weg willen we iedereen die heeft bijgedragen aan dit succes nog eens bedanken voor de samenwerking. We hebben de wereld deze dagen weer een beetje mooier gemaakt.



De Oever in cijfers

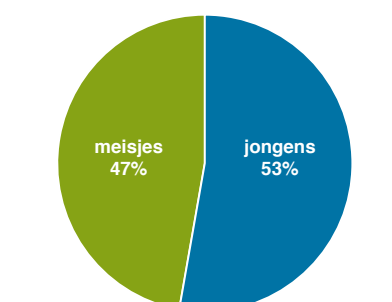
HULPFORMEN BINNEN DE OEVER			
Structureel aanbod	erkende capaciteit	ingezet	
Verblijf met contextbegeleiding	71	90	
Contextbegeleiding na verblijf	2	11	
Dagbegeleiding in groep met contextbeg.	10	24	
Contextbeg. na dagbegeleiding in groep	2	5	
Thuisbegeleiding (breedsporig)	20	33	
Contextbeg. ivf Positieve Heroriëntering	11	31	
Contextbeg. ivf Autonom Wonen	32	40	
CBAAW na verblijf	3	2	
Kortdurend crisisverblijf	-	40	
Totaal	151	276	
Aanmeldpunt NBBM	3	33	
Totaal	154	308	
Extra aanbod via projecten			
Verblijf met contextbeg. (Saudade)	15	21	
Contextbeg. ivf Autonom Wonen NBBM	8	12	
Kleine Wooneenheden	10	14	
Totaal	33	47	

Leefsituatie voor de begeleiding		Jongeren naar nationaliteit	
Leefsituatie	aantal	Nationaliteit	aantal
Adoptiegezin	1	Belgisch	166
Begeleidingstehuis	1	Alghaans	47
Cbaw	3	Congolees	3
Ckg	2	Duits	1
Crisisopvang	15	Eritrees	2
Dagecentrum	3	Ethiopisch	1
Familie	4	Frans	2
Gemeenschapsinstelling	4	Guinees	2
Gezin	79	Italiaans	1
Moeder	5	Keniaans	1
Oc Kapellen	17	Litouws	1
Oooc	1	Mongools	1
Opvang NBBM	38	Nederlands	8
Pleeggezin	10	Pools	1
Psychiatre	5	Roemeens	1
Residentieel BJZ	40	Rwandees	1
Thuisbegeleiding	1	Servisch	1
Vader	4	Sierra Leoons	1
Woont alleen	1	Somalisch	4
Onbekend	6	Syrisch	6
Andere	11	Totaal	251

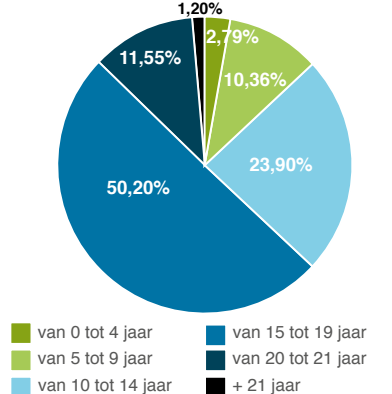
Kinderen/jongeren in de jeugdzorg (Vlaanderen): + 27.000

DE KINDEREN/JONGEREN IN BEGELEIDING IN DE OEVER: cijfers 31/12/2018

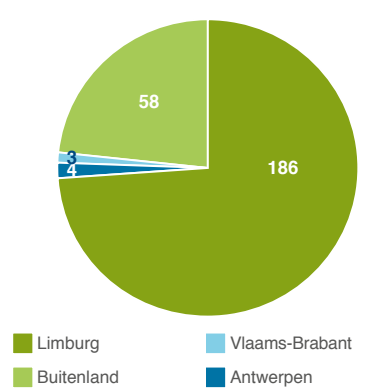
Verdeling naar geslacht



Verdeling naar leeftijd



Aantal jongeren naar woonplaats/herkomst

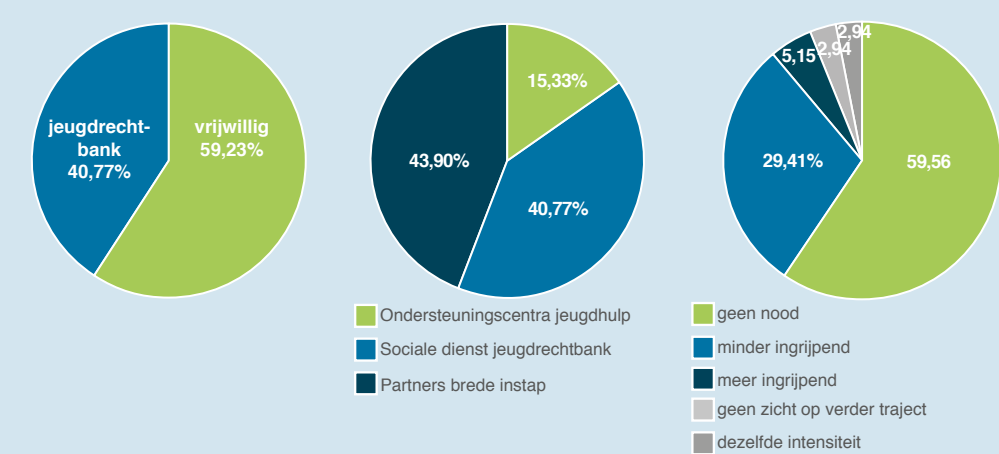


De Oever vzw • Smetstraat 19, 3500 Hasselt
 welkom@deoever.be • T.011 85 90 40

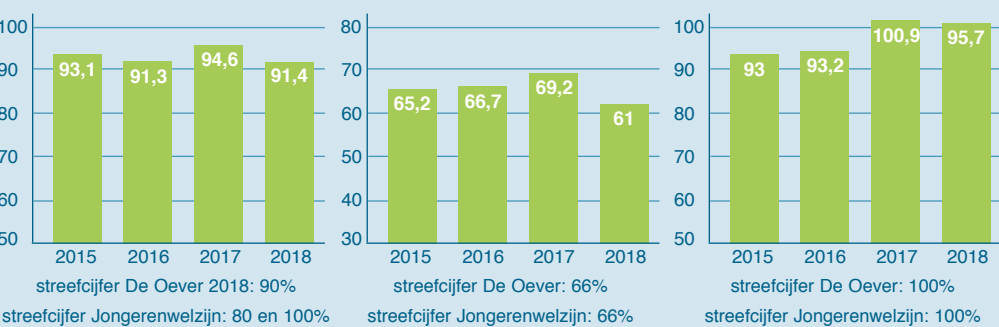


Foto: Oude knuffels krijgen een nieuw leven en een nieuwe eigenaar in onze knuffelklinik

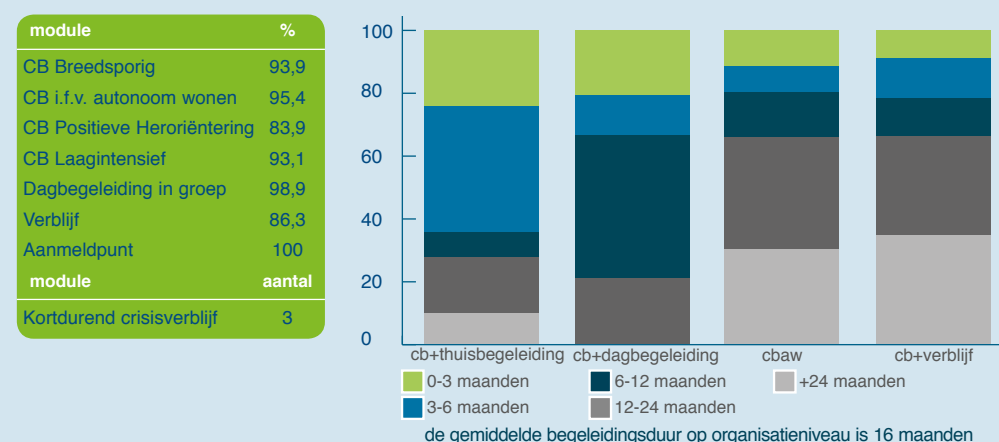
Motivatie Partners-toeileiders Effectieve uitstroom-vervolgloop



Bezetting (% - cumulatief) Aanwezigheid verblijf & dagcentrum Contacttijd (%)



Bezetting 2018 per module Duur in maanden van lopende begeleidingen in %



Een zorgcoach voor 6 jongeren

In 2018 hebben we 6 jongeren begeleid die naast de reguliere werking een extra zorgaanbod kregen gefinancierd door middelen van ofwel het intersectoraal zorgnetwerk ofwel de intersectorale toegangspoort. Deze middelen worden toegekend aan jongeren die omwille van de complexiteit van hun hulpvraag nood hebben aan extra ondersteuning in de vorm van een zorgcoach. Deze zorgcoach biedt intensieve, individuele ondersteuning op maat van de jongere, meestal in combinatie met regulier verblijf en/of trajectbegeleiding.

Deze formule geeft de kans om jongeren te begeleiden die anders misschien buiten het aanbod van De Oever zouden vallen, bijvoorbeeld een jongere die qua vaardigheden niet klaar is voor kamertraining of autonoom wonen, maar omwille van individuele kenmerken niet (meer) kan functioneren binnen een leefgroep. Het zorgplan wordt steeds in overleg met de cliënt en de aanmelder opgesteld en wordt opgevolgd d.m.v. regelmatig overleg met bijvoorbeeld iemand van de toegangspoort.

ons DNA-PORTRET: 7 aanstekelijke kernwaarden bepalen wie we zijn

Goesting Ik werk hier graag en met veel enthousiasme. Samen kunnen wij veel bereiken. In De Oever spreekt de taal van het hart. Ook mijn hart.

Verbondenheid Iedereen is bij ons altijd welkom. Ik voel mij nauw verbonden met onze kinderen, jongeren, gezinnen en de collega's.

Gelijkwaardigheid Voor mij is iedereen gelijk. Ik behandel iedereen met respect.

Verbeelding Ik denk breed en kleur wel eens buiten de lijntjes.

Trouw Samen met mijn collega's werk ik aan een stevige Oever voor iedere gast en elk gezin. Ik ben trouw aan wat ik beloof.

Positief mensbeeld Ik kijk altijd naar wat iedereen goed kan. Iedereen kan groeien.

(Opr)echtheid Ik kijk met een open blik naar kinderen en jongeren. Ik zet altijd in op een eerlijke, echte en hartelijke band met iedereen.

UITBREIDINGSBELEID jeugdhulp 2018

Werk 1: Rechtstreekse toegankelijke hulp "één gezin, één plan"

Kinderen, jongeren en hun gezinnen maken steeds meer gebruik van de rechtstreekse toegankelijke jeugdhulp. De jeugdhulp schuift dus steeds dichterbij onze gezinnen. Ook blijven de crisisteamnetwerken een sterke aantrekkingskracht vormen voor vragen naar directe ondersteuning.

Om deze trend te keren en gezinnen te ondersteunen - ook in wachtperiodes -, moet worden geïnvesteerd in een snelle en voldoende nabij jeugdhulp. Met als vertrekpunt '1 gezin = 1 plan'. Het Agentschap Jongerenwelzijn lanceerde daarom een oproep om via regionale samenwerkingsverbanden voor 200 gezinnen extra capaciteit te voorzien.

Als vzw De Oever zijn we als actieve partner betrokken in het samenwerkingsverband 'Limburg Oost'. Het werkingsgebied van wat we 'de plantrekkers' noemen, strekt zich uit van Genk, over Maasmechelen tot Maaseik. We investeren 1,5 VTE in dit samenwerkingsverband waarin ook CKG's, CAW, CLB en tal van lokale partners meewerken. We profileren ons als expert in veiligheid en verontrusting, positieve heroriëntering en niet-begeleide buitenlandse minderjarigen. De plantrekkers worden actief vanaf 1 januari 2019.



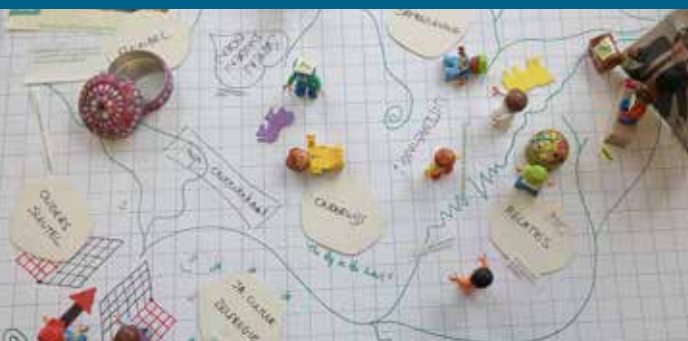
Werk 2: Zorggarantieplan voor jonge kinderen bij uithuisplaatsing

Samen met de sociale diensten jeugdrechtsbank, het OCG en het VK, de dienst voor pleegzorg en de centra voor kindzorg en organisaties voor bijzondere jeugdzorg engageren we ons om in samenwerking onmiddellijke oplossingen te realiseren voor jonge kinderen die - omwille van verontrustende situaties - niet in hun gezin kunnen verblijven. Dat moet leiden tot een duurzaam traject voor elk jong kind, naar een duurzaam verblijf in een gezin: het eigen gezin indien mogelijk, een pleeggezin indien nodig. Klemtoon ligt op vrijwillige hulpverlening, weliswaar met linken met gemandateerde voorzieningen en desgevallend gerechtelijke hulp. De zorggarantieplannen zijn momenteel in onze regio in volle ontwikkeling. Verder wordt geëxperimenteerd met een rugzakfinanciering om ook antwoord te bieden wanneer aanbod niet onmiddellijk ingezet kan worden. In 2019 start ook nog een vormingstraject voor hulpverleners rond een hereningsmethode die handvatten en methodische onderbouw biedt bij het werken aan een terugkeer naar huis.

Een sterk sociaal-pedagogisch concept, vertaald in 9 uitdagende krachtlijnen en goedgekeurd door min. 85% van onze medewerkers, moeten een kapstok en een toetssteen vormen in onze dagelijkse begeleidingen. In 2018 willen we deze krachtlijnen "letterlijk" zichtbaar, voelbaar maken in De Oever. Ons sociaal pedagogisch forum dat bestaat uit de voltallige overploeg krijgt dit als eerste opdracht. Ondertussen starten we met de vertaling van deze krachtlijnen (uitgebreide omschrijving: www.expeditie2021.com) in een concrete begeleidingsaanpak, in draaiboeken en methodieken. Dat dit flexibiliteit vraagt wordt snel duidelijk vermits oude aanpakken soms 180 graden haaks staan op dit nieuwe denken. Werk aan de winkel! We kunnen u al laten proeven van enkele goede praktijken. Meer van dat ... volgend jaar.

KRACHTLIJNEN als inspiratie in ons dagelijks werk: een UITDAGING

In 2018 hebben de medewerkers maar ook de kinderen en jongeren de negen sociaal-pedagogische krachtlijnen gevisualiseerd. Zij ontwierpen rond elk thema krachtkaarten. Dit resulteerde in tekeningen, schema's, filmpjes, gedichten... De inbreng van de kinderen leverde 39 inzendingen op waaruit de negen meest sprekende krachtkaarten gekozen werden. Hiervoor organiseerden we een stemming. Van de negen "winnende" kaarten werden affiches gemaakt die overal in De Oever stromen. Op die manier willen we de sociaal-pedagogische krachtlijnen levendig houden en meer laten doordringen in onze dagdagelijkse werking.



BETER BEGELEIDEN MET PERSPECTIEF met de hulp van ons digitaal begeleidingsplatform

Op 1 januari 2019 willen we ons digitaal begeleidingsplatform, MoreCare4, operationeel hebben. We werken intensief samen met Nedercare (onze leverancier) en met Tonuso (onze Brusselse collega-organisatie) aan de installatie van dit moderne, cliëntgecentreerde platform.

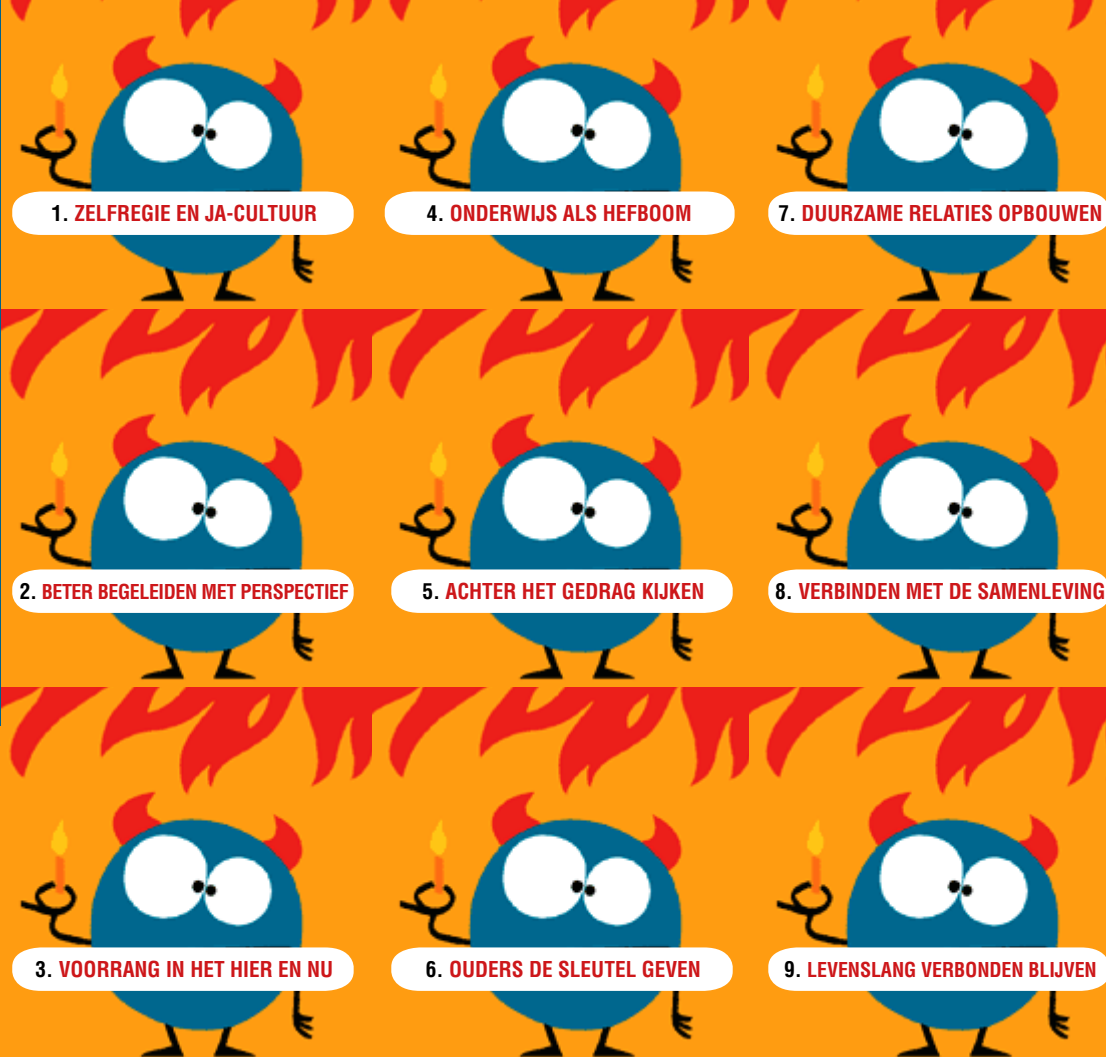
Dit platform biedt alle voordelen van een dynamische, moderne, digitale omgeving: de cliënt kan mee volgen en mee sturen, ouders en netwerkfiguren kunnen veilig informatie delen, de begeleider gebruikt het platform als 'werkomgeving', de verslaggeving is dynamisch en direct en het platform voldoet aan de strengste GDPR-normen. We zoomen uitgebreid in op MoreCare4 in onze volgende editie.



DUURZAME RELATIES OPBOUWEN

Brusjesdagen
Broertjes en zusjes welkom. Al doende relaties verkennen en versterken.

Amigoavonden
Thema-avonden met de CBAW-jongeren over bv. solliciteren, budgetkoken, je eigen geluksplan maken en een weekendje de Ardennen. De sterkte van dit initiatief zit in de ontmoeting tussen de jongeren die onderling verhalen, tips... uitwisselen.



1. ZELFREGIE EN JA-CULTUUR

4. ONDERWIJS ALS HEFBOOM

7. DUURZAME RELATIES OPBOUWEN

2. BETER BEGELEIDEN MET PERSPECTIEF

5. ACHTER HET GEDRAG KIJKEN

8. VERBINDEN MET DE SAMENLEVING

3. VOORRANG IN HET HIER EN NU

6. OUDERS DE SLEUTEL GEVEN

9. LEVENSLANG VERBONDEN BLIJVEN

ONDERWIJS ALS HEFBOOM: het spijbelteam lanceert de spijbelbijbel

Het spijbelteam is een initiatief van de leefgroepen die meer en meer geconfronteerd werden met spijbelende jongeren. We stelden vast dat spijbelgedrag in de leefgroep snel een vicieuze cirkel werd nl. andere jongeren werden ook gemotiveerd om te spijbelen.

Tijdens een kampvuursessie samen de jongeren werd dit thema besproken: hoe ervaren jongeren spijbelen, hoe gaan we volgens hen best om met spijbelgedrag... Dit resulteerde in heel wat tips. De spijbelbijbel, een handleiding voor en door jongeren voor de begeleiding, was geboren.

Daarnaast zijn we een zeer intensieve samenwerking aangegaan met Arktos die heel wat expertise en aanbod hebben voor jongeren met spijbelgedrag. Ook onze interne VLOT-werking helpt als een alternatieve dagbesteding zich opdringt.

Na enkele maanden voelen we al resultaat - minder spijbelaars - we werken meer aanklampend, de bewustwording is groter en we gaan meer en sneller in dialoog met de jongere en ev. de ouders. We hanteren hierrond minder regels en dat resulteert in meer maatwerk en bijgevolg een positiever resultaat. Daarnaast durven we, in uitzonderlijke situaties, school ook even on hold zetten als de algemene basis niet ok is om te leren.

ZORGSTRATEGIE voor de toekomst

Waar staan we voor?

We voelden al langere tijd dat we nood hadden aan een grondige strategische oefening rond onze positionering omdat we worstelen met een dilemma in de integrale jeugdhulp, met name:

- We kunnen het niet allemaal doen? Waar kunnen we volledig voor gaan?
- Als we echt het verschil willen maken in onze 'markt', zullen we keuzes moeten maken, anders lopen we het risico op een zogenaamde "spagaatstrategie" (van alles een beetje en een versnippering van onze aandacht en onze middelen).

Welke beleidsmatige keuzes moeten we maken om vanuit onze missie (passion) en met onze troeven (talent) in te spelen op de actuele tendensen (markt) in de jeugdzorg?

Een eerste oefening "Onze missie scherp stellen"

Onze huidige missie:

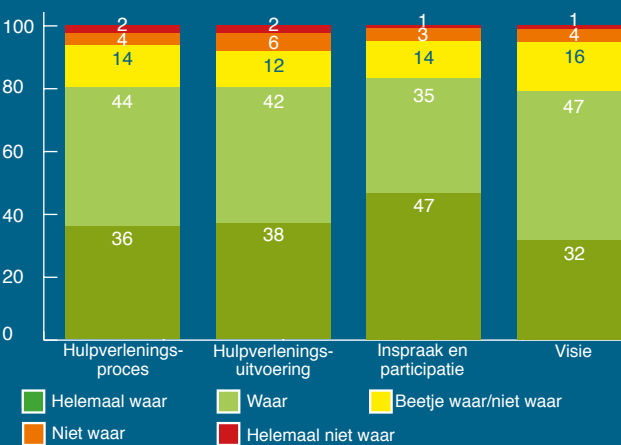
"De Oever wil elk kind en elke jongere de kans geven zich optimaal te ontwikkelen. We bieden een antwoord op zorgvragen van kinderen en jongeren die signalen geven dat hun ontwikkeling niet probleemloos verloopt."

We moeten sterker aangeven wie vzw De Oever precies wil zijn. Het resultaat van deze oefening is een woordenwolk die onze missie - zonder ze te moeten lezen binnen de sector 'bijzondere jeugdzorg' - veel sterker contextualiseert.

niet vrijblijvend
intensief
ernstig bedreigd
context hulpvraag? **Samen** tijdelijk
outreaching professioneel resultaat
problematisch netwerk
krachtgericht maatschappelijke noodzaak
gezinnen meerdere levensdomeinen
verontrusting
veiligheid

Het beschikbaarheidsgevoel van de begeleiding is gestegen

Clieëntevredenheidsmeting: tevredenheid per subthema in %



VERBONDEN MET DE SAMENLEVING met de hulp van ons digitaal begeleidingsplatform

In het dagcentrum begeleiden we in 2018 meer pubers. Verbonden met de samenleving betekent voor deze jongeren vaak letterlijk "social media". Interessant om hier een themaweek aan te wijden. Samen met de politie verkenden ze de gevaren van social media, beveiligden ze hun eigen profiel maar we legden voornamelijk de focus op "waar kan ik social media wel voor gebruiken". Zo leerden we vloggen van enkele ervaringsdeskundigen. Ouders kregen tips over hoe zij hun kind online kunnen begeleiden. Daarnaast kwamen onze jongeren met het voorstel om 3 krachtige afspraken te maken rond GSM-gebruik. Zo vonden ze dat ze tijdens het avondmaal "niet verbonden moesten zijn met de samenleving" maar beter konden genieten van de maaltijd en het samenzijn.

Een nieuwe spiegel pronkt in de kamer van mijn jongere. Hij had deze samen met één van mijn collega's opgehangen. Het ging niet goed met hem. Wij maakten een afspraakje, waarop hij beloofde: "Elke morgen ga ik voor de spiegel staan, nog voor mijn smartphone aan te raken, nog voor mijn hamsterkapseltje te kammen.....Ik glimlach minstens een minuut naar mezelf en ik bedenk 3 dingen waarvoor ik dankbaar ben en ik blijf glimlachen.....dit om mijn dag met 'Gratitude' te starten. Hierna overloop ik de dingen die ik gedurende de dag wil verzevenlijken. Negativiteit bekijk ik als een uitdaging, en niet als een boosdoener. Want ik ben het waard. Ik wil graag de mensen bedanken die al en toe vragen hoe het echt met me gaat en dan luisteren en me proberen te begrijpen."



LEVENSLANG VERBONDEN

Een meisje dat De Souw reeds een half jaar had verlaten is enkele weken terug gekomen naar de leefgroep omdat ze bij ons rust vond en om te kijken hoe ze opnieuw verder kon met haar leven. Regelmatig krijgen we een smsje, telefoontje van ex-jongeren. Ook omgekeerd nemen we al eens contact. Het doet deugd dat ze de weg terug vinden naar ons.

Hoe willen we deze gewenste/gekozen positionering bereiken?

Vanuit de analyse van onze 'passie', onze troeven en de actuele tendensen in de jeugdhulp komen we tot volgende kerngedachten:

1. Sterk inzetten op een flexibele, trajectmatige benadering

Verhogen van de capaciteit en de flexibiliteit om aanklampend, kracht- en herstelgericht te werken in de eigen context. Inzetten op innovatieve, complementaire vormen van ambulante begeleiding (ook preventief) op maat met een sterke focus op zelfregie, het uitbouwen van een eigen sociaal vangnet en vermaatschappelijking van zorg door o.a. lokale partners sterk te betrekken in begeleidingstrajecten. Of eenvoudig gesteld: kinderen en jongeren zo lang mogelijk in de samenleving houden. In dezelfde beweging onze regie - naast de sterk uitgebouwde samenwerking met OCG/SDJ/VK - nog sterker laten aansluiten op lokale en subregionale initiatieven om bij verontrusting snel gepaste begeleiding te verlenen (bv. 1G1P, Huizen van het Kind, moskeevereniging, ...).

2. Investeren in veiligheid in de context

Paradigmashift realiseren van 'residentie als finaliteit' naar een benadering waarbij residentie modules worden gepositioneerd 'residentie als tijdelijk ondersteunend aan de eigen context' in het perspectief van een integraal traject. Sterk inzetten op driehoeken met ouders en pleegzorg en werken vanuit de filosofie van de 'open leefgroep' (bondgenoot van de ouders). Verblijf wordt a.h.w. pas 'ingeploegd' op een traject als alle andere opties uitgeput zijn. We creëren door deze aanpak een 'hogere drempel naar thuis' (voor het residentieel vanuit gezinscontexten), maar zorgen met een aanklampende thuisbegeleiding voor lage drempel naar buiten om zo snel mogelijk weer aansluiting te vinden.

3. Ruimte creëren voor gepersonaliseerde zorg op maat

We evolueren van aan vaste programma's en/of plaatsgebonden hulpverleningsvormen naar flexibele begeleidingsvormen en formules op maat van cliënt en context. Dit principe krijgt zijn vertaling in een breed aanbod aan woonbegeleidingsvormen, alsook in de mogelijkheid om op maat te werken vanuit een ondersteunende module en een verbreding van de contextbegeleiding met ruimte om relevante nieuwe smaken te ontwikkelen (bv. rond gezinshereniging of een intensieve thuisbegeleidingsformule in situaties van sterke verontrusting).

4. Duurzame expertise uitbouwen en uitdragen in het omgaan met NBBM

Kwetsbare NBBM verdienen een specifieke plek in het hulpverleningslandschap. Onze samenwerking binnen Jongerenwelzijn en met Fedasil, maar ook met experts op vlak van trauma, zoals Solentra, leidt tot een heel specifieke capaciteitsopbouw. Het is goed om jonge vluchtelingen in eerste instantie te kunnen opvangen in een omgeving waar ze voelen dat er expertise is in het omgaan met hun situatie. Uiteindelijk is het de bedoeling deze jongeren te begeleiden naar actief burgerschap in onze samenleving. Met het oog op hun integratie hanteren we voor 'aparte' opvang en begeleiding het principe: 'zo lang als nodig, zo kort als het kan', steeds vanuit het ontwikkelperspectief van het kind of de jongere. We willen onze initiatieven duurzaam uitbouwen, uit expertise zo verder ontwikkelen en ze uitdragen naar andere organisaties.

5. Creatief samenwerken voor jongeren vanuit GI en/of GES+

De werking van ons intersectoraal zorgnetwerk heeft ons geleerd dat er voor iedere jongere een oplossing op maat kan worden gevonden. Samenwerking is daartoe het sleutelwoord. Indien er vanuit het nieuwe Jeugdgedingentrecht een vraag komt om voor deze jongeren residentieel capaciteit te voorzien, dan willen we daarop inzetten via een uitbreiding, zodat we het specifieke kader dat hiervoor in het vernieuwde erkenningsbesluit wordt gecreëerd, van bij de start een aanpak op maat kunnen voorzien.